



Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Osobní údaje jsou v souladu s § 16, § 17 a § 95 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění.

bod jednání číslo

8

Příspěvek do 38. schůze Rady města Kuřimi konané dne 05.11.2014

Přestavba kotelny Popkova - smlouva o sdružených dodávkách plynu

Obsah materiálu: Důvodová zpráva
 A - smlouva plyn

Materiál předkládá: Ing. Oldřich Štarha - Místostarosta

Materiál zpracoval: Ing. Jindřiška Honců

Důvodová zpráva:

V souvislosti s akcí "Přestavba kotelny na víceúčelový sál na ul. Popkova" je nezbytné pro zahájení vytápění uzavřít smlouvu o sdružených dodávkách plynu. Objekt je nutné ke konci stavby temperovat a také aby byla odvedena zabudovaná vlhkost ze stavby než bude zabudováno interiérové vybavení. Smlouva je koncipována na dobu určitou v délce 12 měsíců s automatickým prodloužením neprojeví-li zákazník nesouhlas nejpozději 40 dnů před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy.

Návrh na usnesení:

RM s c h v a l u j e uzavření smlouvy o sdružených dodávkách plynu pro odběrné místo Kotelna, ul. Popkova 1012/38, 664 34 Kuřim, se společností RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ 49903209.

Termín plnění 31. 12. 2014 (OI)

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(dále jen „Smlouva“ – strana 1/2)



RWE
The energy to lead

PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto Smlouvou se RWE zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu, distribuci a uskladnění plynu a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit RWE za dodaný plyn a související služby cenu stanovenou RWE a za distribuci plynu a související služby cenu regulovanou stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro příslušné období.

SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY PLYNU

Sdružené služby dodávky plynu se uskutečňují v souladu s Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky plynu č. 04/2014 (dále jen „OP“) vydanými RWE, Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že výše uvedené dokumenty přečkal, seznámil se s nimi, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. RWE je oprávněna OP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených.

TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva je uzavřena na základě písemné podepsané nabídky na uzavření Smlouvy (dále jen „Nabídka“) doručené nebo předložené Zákazníkovi ze strany RWE. Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže, Smlouvy doručené počínaje dnem následujícím po uplynutí lhůty pro přijetí Nabídky nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. V takovém případě Smluvní strany sjednávají, že pokud RWE ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy písemně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, považuje se Smlouva za uzavřenou. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do RWE a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž RWE je oprávněna TZD v písemném sdělení zaslaném Zákazníkovi z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit.

Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců (dále jen „Základní doba“) ode dne její účinnosti a nelze ji vypovědět. V případě, že kterákoli ze Smluvních stran písemně neoznámí druhé Smluvní straně nejpozději 40 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy v aktuálně platném termínu ukončení Smlouvy, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 12 měsíců (dále jen „Prolongace“) navazujících na Základní dobu nebo Prolongaci, a to i opakovaně.

CENOVÉ PODMÍNKY

Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky je stanovena v Ceníku níže uvedené produktové řady (ve Smlouvě jako „Ceník“) a cena služeb v Ceníku služeb (ve Smlouvě jako „Ceník služeb“), přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb, který je zveřejněn na webových stránkách RWE jako platný pro nabídky RWE v rámci níže uvedené produktové řady v den, v němž byla tato Smlouva za RWE podepsána. V případě, že produktová řada má určené ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo Zákazníka.

Cena za dodávku plynu a ostatní služby dodávky určená tímto Ceníkem je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a RWE po dobu 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně). Cena za distribuci a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází odběrné místo Zákazníka.

Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky bude v případě Prolongace stanovena v novém ceníku níže uvedené produktové řady, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání smlouvy, přičemž tento ceník bude zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým posledním dnem na webových stránkách RWE.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zákazník je povinen poskytnout RWE veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřeného smluvního vztahu, zejména nečinít žádná právní ani jiná jednání bránící RWE v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn

podle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit RWE smluvní pokutu, a to ve výši 1 000 Kč v případě Zákazníka kategorie Domácnost a ve výši 5 000 Kč v případě Zákazníka kategorie Malooběratel. Stejnou smluvní pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede RWE v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem ke sjednání takové dohody bude ve stejném odběrném místě pokračovat v odběru u jiného dodavatele. V případě, že Zákazník učiní bez souhlasu RWE jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen RWE, zda se tak stalo opožděně, či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo vedoucí k ukončení dodávky od RWE (v roli subjektu zúčtování u operátora trhu) probíhající na základě takové Smlouvy (za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručené oznámení o ukončení Smlouvy na dobu určitou ve sjednaném termínu; za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo RWE v souladu s energetickým zákonem od takové Smlouvy oprávněně odstoupí z důvodů opakovaného porušení platebních povinností souvisejících s dodávkou ze strany Zákazníka a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je RWE oprávněna účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklou RWE neodebráním pro Zákazníka nasmlouvaného množství plynu ve výši 400 Kč pro kategorii Domácnost a 2 000 Kč pro kategorii Malooběratel, a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení dodávky od RWE do konce doby trvání Smlouvy (vč. případné Prolongace). V případě Zákazníka zařazeného do nejnižšího pásma ročního odběru dle Ceníku RWE se částky smluvních pokut uvedené v předchozí větě snižují o polovinu.

Zákazník je povinen zaplatit RWE smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní.

Zákazník je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit ve lhůtě odpovídající lhůtě splatnosti stanovené RWE pro vyúčtování dle OP. Jde-li o smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinnosti její úhrady, pokud takový jeho jednostranný projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět, odstraní jeho nepříznivé následky vůči RWE a zároveň nedojde ke změně dodavatele či diskontinuitě dodávek od RWE. Není-li shora v konkrétním případě stanoveno jinak, má RWE vedle práva na smluvní pokutu vyplývající z porušení povinnosti Zákazníka, též právo na náhradu škody a úrok z prodlení vyplývající z porušení též povinnosti. Případným odstoupením od Smlouvy nezaniká právo RWE na smluvní pokutu vzniklou porušením povinnosti Zákazníkem před takovým odstoupením.

Ustanovení „Ostatních ujednání“ nabývají účinnosti dnem platnosti Smlouvy.

PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Zákazník prohlašuje, že v uplynulých třech letech neměl vůči RWE nebo jinému obchodníkovi skupiny RWE CZ jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti. V případě, že toto prohlášení se ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy jako nepravdivé, je RWE oprávněna od Smlouvy odstoupit.

Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejné odběrné místo uzavřen platný smluvní vztah na produkt na dobu určitou na dodávku plynu od RWE ani takovou smlouvu/dodatek, která dosud nenabyla platnosti, dříve nepodepsal. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy do RWE jako nepravdivé, Smlouva se bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník bere na vědomí, že o této skutečnosti nemusí být ze strany RWE informován. To neplatí, pokud RWE ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy písemně sdělí Zákazníkovi, že Smlouvu akceptuje a považuje za platně uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí případné smlouvy a dodatky (vyjma shora uvedených smluv/dodateků na produkty na dobu určitou) upravující dodávky plynu pro stejné odběrné místo, pokud byly mezi Zákazníkem a RWE uzavřeny.

NONSTOP
ZÁKAZNICKÁ LINKA
840 11 33 55
info@rwe.cz

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(strana 2/2)



RWE

The energy to lead

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami:

OBCHODNÍK (ve Smlouvě jako „RWE“)

RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583

Kód prodejce (vyplňuje RWE): | I | S | W | E | B | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

Kód kampaně (vyplňuje RWE): | | | | | | | | | |

ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie: ☒ Domácnost ☐ Maloodběratel

Titul, jméno, příjmení / Firma: *Město Kuřim*

Datum narození / IČ: 00281964

Zapsán v OR u

soudu v:

oddíl:

vložka:

Adresa:²⁾ *Jungmannova 968/75, 664 34 Kuřim*

Zastoupen: *Mgr. Ing. Drago Sukalovský*

☒ statutární orgán ☐ plná moc ☐ ze zákona

Adresa pro doručování

☒ je stejná jako adresa zákazníka ☐ je jiná (vyplňte):

Titul, jméno, příjmení / Firma:

Adresa:²⁾

Telefon:¹⁾ *777 36 36 14, 541 42 23 57*

E-mail:¹⁾ *boncu@radneca.kurim.cz*

Platební podmínky

Zálohy: ☐ SIPO Spojovací číslo SIPO: | | | | | | | | | |

☐ přímé inkaso ☒ příkaz k úhradě

Výše zálohy (Kč):

Periodicita:

☐ měsíčně

☒ čtvrtletně

Číslo účtu:

- *22 824 641 10/100*

Faktury:³⁾ Přeplatek:

☒ převod na účet

☐ složenska B

Nedoplatek:

☐ inkaso z účtu

☐ příkaz k úhradě

Číslo účtu:⁴⁾

-

/

Číslo účtu:⁴⁾

-

/

SMLUVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Produktová řada: RWE plyn Tip 12

Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí: 31.10.2014

Důvod: ☒ Nový odběr ☐ Změna zákazníka (přepis) ☐ Změna dodavatele – původní dodavatel:

Odběrné místo (naleznete např. na faktuře)

EIC kód: | 2 | 7 | Z | G | *6 | 0 | 0 | Z | 0 | 4 | 0 | 8 | P | 4 | 9 | 0*

Plánovaná spotřeba:

82 950

kWh/rok

Adresa:^{5) 2)} *Popkova 1012/38 664 39 Kuřim*

Umístění plynoměru: ☒ venkovní

☐ vnitřní

Výrobní číslo plynoměru:⁶⁾

Stav plynoměru:⁶⁾

Vaše upřesnění místa odběru:¹⁾

Požadovaný termín zahájení dodávky („TZD“) – účinnost Smlouvy:

¹⁾ nepovinný údaj ²⁾ vyplňte: ulice, č.p./orient., obec, PSČ ³⁾ vyplňte pouze, pokud se liší od způsobu úhrady záloh ⁴⁾ vyplňte pouze, pokud se liší od čísla účtu pro zálohy

⁵⁾ vyplňte pouze, pokud se liší od adresy zákazníka ⁶⁾ vyplňte pouze v případě přepisu

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách Smlouvy, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu RWE s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy sdělila veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle.

Místo a datum podpisu Zákazníka:

Místo a datum podpisu RWE:

Praha, 01.10.2014

Ing. Tomáš Varcop

Ing. Tomáš Varcop
jednatel

Mgr. Zbyněk Solecný

Mgr. Zbyněk Solecný
jednatel

NONSTOP
ZÁKAZNICKÁ LINKA
840 11 33 55
info@rwe.cz

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA – SPOTŘEBITELE

K NÁVRHU SMLOUVY/DODATKU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU



OBCHODNÍK („RWE“)

RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583

Adresa pro doručování: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava

Zákazníkem vybraná produktová řada („Produkt“): RWE plyn Tip 12

Výčet dokumentů obsahujících nabídku na uzavření Smlouvy/Dodatku na Produkt

- Smlouva/Dodatek ke smlouvě o sružených službách dodávky plynu (pojem „Dodatek“ v tomto dokumentu znamená pouze dodatek ke Smlouvě, jímž je sjednáván Produkt)
- Ceník Produktu platný pro nabídky zákazníkům ke dni podpisu této nabídky Smlouvy/Dodatku za RWE („Ceník“)
- Ceník služeb
- Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu („OP“)

OP i další shora uvedené dokumenty jsou významné pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností, jakož i souhlas se zpracováním osobních údajů Zákazníka, a mají přednost před ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“). Podléhají (s výjimkou Smlouvy/Dodatku), z důvodů v nich uvedených, možnosti změny. Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva/Dodatek jinak. Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon („EZ“) a OZ. **RWE vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy/Dodatku důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na NONSTOP zákaznickou linku RWE 840 11 33 55 nebo některé ze zákaznických center (viz www.rwe.cz).**

Předmět Smlouvy/Dodatku

Na straně jedné závazek RWE dodávat Zákazníkovi plyn vymezený množstvím, časovým průběhem a dalšími charakteristikami Produktu uvedenými v tomto dokumentu a v Ceníku, a dále zajistit na vlastní jméno a vlastní účet distribuci plynu (fyzické dodání do odběrného místa), služby strukturování (pokrytí sezónního odběru dle potřeb Zákazníka) a další služby obchodu související s dodávkou, a to do technicky způsobitelného odběrného místa Zákazníka, a na straně druhé závazek Zákazníka zaplatit RWE sjednanou cenu plynu a dalších služeb dle Ceníku včetně státem regulované ceny za distribuční služby a dalších plateb dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

Vlastnosti komodity

Zemní plyn – kód nomenklatury 2711 21. V souladu s EZ je spotřeba plynu účtována v kWh (bližší informace viz předpis TPG 901 01; 1m³ odpovídá přibližně 10,55 kWh).

Základní charakteristika Produktu

Smlouva na dobu určitou:	ano
Délka trvání Smlouvy na dobu určitou (bez prodloužení):	12 měsíců od data účinnosti Smlouvy/Dodatku
Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva/Dodatek strany zavazovat:	po dobu jejího/jeho trvání (bez prodloužení)
Pevně sjednaná/-é cena/-y za dodávku komodity po dobu trvání Smlouvy/Dodatku (bez prodloužení):	ano
Účinnost Smlouvy/Dodatku:	od termínu zahájení dodávky („TZD“) ze strany RWE či převedení na daný Produkt (viz text Smlouvy/Dodatku)
Automatické prodloužení Smlouvy, neprojevili-li Zákazník nesouhlas:	ano, o 12 měsíců
Změna Produktu v dalším období trvání Smlouvy po jejím prodloužení:	ne
Cena v dalším období trvání Smlouvy po jejím prodloužení:	ceník RWE plyn Tip 12 platný pro nabídky zákazníkům v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání Smlouvy (bude zveřejněn nejpozději 50 dní před tímto dnem na www.rwe.cz)
Lhůta pro oznámení o nepokračování Smlouvy na dobu určitou v dalším období:	nejpozději 40 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy (musí být v této lhůtě doručeno do RWE)

Cena se skládá z těchto složek uvedených v Ceníku

- cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky – je mezi Smluvními stranami sjednanou cenou za dodávku komodity, přičemž RWE nabízí cenu stanovenou v Ceníku; dosažení dohody o této ceně je předpokladem uzavření Smlouvy/Dodatku; tato složka ceny je sjednána jako pevná pro dobu trvání Smlouvy (případně může jít dle Ceníku o několik navazujících pevných cen v rámci tohoto období) a může být RWE změněna pouze po jejím uplynutí, dojde-li k automatickému prodloužení Smlouvy, a to v souvislosti s přechodem na další pevně sjednanou cenu dle ceníku platného pro takové další období trvání Smlouvy; jednotkové ceny jsou odstupňovány dle pásma spotřeby, přičemž nejde o vztah přímé ani nepřímé úměry a přiřazení odběrného místa Zákazníka do konkrétního pásma spotřeby provádí příslušný provozovatel distribuční soustavy („PDS“) dle předchozí či předpokládané spotřeby, a to v souladu s Řádem PDS zveřejněným na jeho internetových stránkách,
- cena za distribuci – je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné,
- cena za služby operátora trhu – je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné.

Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedených jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/stanovené Zákazníkem PDS v souladu s předpisy TPG 901 01 a TPG 902 01, přičemž se připočítává daň z plynu (plyn pro Zákazníky kategorie Domácnost je od této daně osvobozen), aktuálně platná daň z přidané hodnoty v základní sazbě, příp. další daně a poplatky stanovené právními předpisy (v současnosti nejsou uplatňovány).

Je-li s uzavřením Smlouvy/Dodatku spojen **bonus**, je uveden v platném Ceníku služeb. Případné **smluvní pokuty** jsou zakotveny ve Smlouvě/Dodatku. Ceny **dalších služeb** poskytovaných nad rámec smluvních podmínek sdružených služeb dodávky plynu jsou stanoveny v Ceníku služeb, popř. v Podmínkách doplňkových služeb pro jednotlivé služby.

Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit RWE pravidelné zálohy.

Počáteční výši a četnost záloh navrhuje Zákazník přiměřeně k ceně předpokládaného ročního odběru plynu a k ceně distribuce a v souladu s možnostmi uvedenými na formuláři Smlouvy a/nebo podmínkami sjednané doplňkové služby. RWE má právo v souladu s těmiž principy na úpravu výše a četnosti záloh. Možné způsoby úhrady záloh jsou: souhlas s inkasem, příkaz k úhradě, SIPO nebo složenka typu „A“ (není Zákazníkovi zasílána). Hotovostní platba není možná. RWE poskytne Zákazníkovi vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb dle platného Ceníku, a to za příslušné zúčtovací období vymezené pravidelnými a/nebo mimořádnými odečty měřidla (příp. odhady) v souladu s OP.

Právo na odstoupení od smlouvy (Smlouvy/Dodatku)

- Zvýšili-li RWE cenu nebo změnil-li jiné smluvní podmínky (vyjma ceny), má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud RWE Zákazníkovi změnu adresně 30 dnů předem oznámí a současně jej poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy, lhůta k odstoupení končí 10. dnem před účinností změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od smlouvy jsou upraveny v EZ.
- Byla-li smlouva uzavřena mimo provozovnu RWE (např. externím prodejcem v místě bydliště Zákazníka), má Zákazník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 5 dnů před zahájením dodávky.
- Byla-li smlouva uzavřena na dálku (distančně) bez přímého kontaktu Smluvních stran (např. korespondenčně či přes internet), má Zákazník kategorie Domácnost právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne zahájení dodávky dle Smlouvy/Dodatku.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí Zákazník toto své rozhodnutí písemně oznámit RWE na doručovací adresu, a to formou jednoznačného prohlášení (např. podepsaného dopisu zaslání poštou nebo e-mailem). Pro Oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené mimo provozovnu RWE nebo na dálku (distančně) může Zákazník využít níže uvedený formulář. Zákazník může Oznámení o odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje prokazatelně odeslání Oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím shora uvedené lhůty. Požádal-li Zákazník, aby dodávka plynu začala již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí RWE částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky podle Ceníku a ostatních poskytnutých služeb v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem služeb, a to do okamžiku nabytí účinnosti do RWE doručeného Oznámení o odstoupení od smlouvy.

Oznámení o odstoupení od Smlouvy/Dodatku uzavřené mimo provozovnu nebo na dálku (distančně)

Pokud hodláte odstoupit od Smlouvy/Dodatku uzavřené mimo provozovnu RWE nebo od Smlouvy/Dodatku uzavřené na dálku (distančně), můžete využít tento formulář. Vyplňte jej prosím úplně, pravdivě a čitelně hůlkovým písmem.

Obchodník: RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. značka: C 220583
Adresa pro doručování: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava, e-mail: info@rwe.cz

Jméno a příjmení Zákazníka:

Datum narození:

Adresa Zákazníka:

EIC kód odběrného místa:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy/Dodatku*), které/-ho se odstoupení týká:

Oznamuji, že tímto odstupuji od výše uvedené Smlouvy/Dodatku ke Smlouvě*) o sdružených službách dodávky plynu.

(1) V případě **odstoupení od Smlouvy** vyplňte **požadované datum účinnosti** odstoupení.

Požadovaná účinnost odstoupení od Smlouvy (den, měsíc, rok):

Upozornění: Pro zajištění plynulé smluvní dodávky plynu je třeba stanovit účinnost odstoupení s ohledem na aktuální stav Vašeho procesu změny dodavatele k RWE a lhůty stanovené Pravidly trhu s plynem. Pokud si nejste jisti správným datem, kontaktujte nás na bezplatné infolince 800 660 990. Nelze určit datum předcházející nebo shodné se dnem doručení tohoto Oznámení. Počítejte tedy vždy minimálně s dobou poštovní přepravy.

(2) V případě **odstoupení od Dodatku** nastanou účinky tohoto odstoupení **ke dni jeho doručení do RWE** a nadále budete pokračovat ve smluvním vztahu na Vašem předchozím produktu u RWE (obnovení stavu před uzavřením Dodatku, od něhož odstupujete).

V případě, že skutečně hodláte využít tento formulář pro ukončení Smlouvy/Dodatku, připojte zde datum, místo a Váš podpis.

*) zvolte variantu dle situace, kterou chcete řešit, a nehodící se škrtněte

Reklamac

Zákazník má v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb. a v obecných občanskoprávních lhůtách právo reklamovat:

- nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, měření),
- nedodržení standardu přepravy a distribuce (např. kvalita plynu, připojení Zákazníka, obnova dodávky plynu po přerušení),
- nedodržení standardu pro vyřízení reklamace.

Reklamací je možno uplatnit u RWE písemně, e-mailem, telefonicky na NONSTOP zákaznické lince RWE nebo osobně na zákaznickém centru. Obecná občanskoprávní lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dní, výše uvedená vyhláška však v řadě případů stanoví lhůtu odlišnou (často např. 15 dnů i méně), proto je Zákazník upozorněn na nutnost seznámení se s tímto předpisem.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru a na návrh spotřebitele rozhoduje spory: o plnění ze Smlouvy, o určení, zda právní vztah mezi Zákazníkem a RWE nebo distributorem plynu vznikl, trvá nebo zanikl, o poskytnutí náhrady za nedodržení standardů kvality dodávek a služeb (více na www.eru.cz).

Tento dokument není sám o sobě nabídkou na uzavření Smlouvy/Dodatku.

Místo a datum podpisu:

Podpis Zákazníka: