



Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Osobní údaje jsou v souladu s § 16, § 17 a § 95 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění.

bod jednání číslo

10

Příspěvek do 27. schůze Rady města Kuřimi konané dne 08.08.2017

Dodatek č. 8 ke smlouvě 241/2005 GINIS

Obsah materiálu: Důvodová zpráva
 A - dodatek č. 8
 B - smlouva 241/2005

Materiál předkládá: Ing. Karel Torn CSc. - tajemník

Materiál zpracoval: Marek Svoboda - systémový integrátor

Důvodová zpráva:

Smluvní strany se dohodly na doplnění smlouvy 241/2005, týkající se komplexního informačního systému GINIS, formou uzavření dodatku č. 8 smlouvy 241/2005, která řeší sjednocení splatnosti ročního udržovacího poplatku za poskytování služeb, fakturace ročního udržovacího poplatku bude prováděna v 6. měsíci v příslušném roce.

Udržovací poplatek se platil na dobu 12 měsíců od data zdanitelného plnění nákupu, první faktura je hrazena vždy 12 měsíců po nákupu licence. Komplexní informační systém GINIS se skládá z řady modulů, jejichž licence byly do systému implementovány postupně v různých obdobích roku, aby nebylo nutno vystavovat pro každý modul zvláštní fakturu a hlídat termín platnosti update, bude fakturován udržovací poplatek souhrnně za celý systém najednou. Největší položkou rozšíření byla implementace modulů ekonomického subsystému, která byla realizována ve 3 měsíci.

Návrh na usnesení:

RM s o u h l a s í s uzavřením dodatku č. 8 smlouvy 241/2005 se společností GORDIC spol. s r.o., se sídlem Erbenova 4, 586 01 Jihlava zastoupenou Ing. Jaromírem Řezáčem, která řeší splatnost ročního udržovacího poplatku za poskytování služeb. Fakturace ročního udržovacího poplatku bude prováděna v 6. měsíci v příslušném roce.

Termín plnění: 31. 8. 2017 (KÚ)

PID:

Výtisk číslo:

Počet listů: 2

Přílohy: 2

Dodatek č.8 smlouvy GFPOP000EN59 (241/2005)

na dodávku programového produktu, převod práv k jeho užití na nabyvatele a na poskytování služeb k tomuto produktu

Smluvní strany

Nabyvatel (dále též Nabyvatel)

Název: **Město Kuřim**
Sídlo: Jungmannova 968/75, 664 34 Kuřim
Statutární zástupce: Ing. Drago Sukalovský, starosta
IČ: 00281964
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Kuřim
Číslo účtu: 22824-641/0100

Poskytovatel (dále též Poskytovatel)

Název: **GORDIC spol. s r.o.**
Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Statutární zástupce: Ing. Jaromír Řezáč
IČ: 47903783
DIČ: 314-47903783
Registrace v OR: oddíl C/9313 v Brně
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 19-4645650287/0100

Smluvní strany se dohodly na změně a doplnění smlouvy na dodávku kopií programového produktu, převod práv k jejich užití na nabyvatele a na poskytování služeb k těmto produktům PID GFPOP000EN59 (dále jen Smlouvy) ve znění osmého dodatku (dále jen Dodatku č.8) takto:

Smluvní strany se dohodly nahradit stávající znění článku 11.1 Smlouvy za následující znění:

11.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že roční udržovací poplatek za poskytování služeb ve smyslu článku 9 odstavců 9.1 a 9.2 Smlouvy bude stanoven vždy podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného v době fakturace každého ročního udržovacího poplatku. Fakturace ročního udržovacího poplatku bude prováděna v 6. měsíci (datum uskutečněního zdanitelného plnění) v příslušném roce. Tento udržovací poplatek není možno doplatit zpětně. Splatnost faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury druhé smluvní straně.

Závěrečná ujednání

V případě, že tato smlouva, bude zveřejněna v souladu s právem České republiky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování

těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Zhotovitel prohlašuje, že považuje za své obchodní tajemství údaje, které jsou obsaženy v příloze č. 1 Smlouvy i všech následujících dodatků, včetně kalkulace ceny.

Tento dodatek Smlouvy je vyhotoven ve čtyřech vyhotoveních s určením jednotlivých výtisků takto:

2x **Nabyvatel**

2x **Poskytovatel**

Dodatek byl schválena usnesením Rady města Kuřim č. ze dne

V ostatních ustanoveních zůstává smlouva č. 241/2005 nezměněna.

V Jihlavě dne

V Kuřimi dne

Statutární zástupce **Poskytovatele**

zástupce **Nabyvatele**

PID:

Výtisk číslo: 2

Počet listů: 13

Přílohy: 7

Smlouva

na dodávku programového produktu, převod práv k jeho užití na nabyvatele a na poskytování služeb k tomuto produktu

1 Smluvní strany

1.1 Nabyvatel (dále též Nabyvatel)

Název: **Město Kuřim**
Sídlo: Jungmannova 968, 664 34 Kuřim
Statutární zástupce: Mgr. Ladislav Ambrož, starosta
IČO: 00281964
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Kuřim
Číslo účtu: 22824-641/0100

1.2 Poskytovatel (dále též Poskytovatel)

Název: **GORDIC spol. s r.o.**
Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Statutární zástupce: Ing. Jaromír Řezáč
IČO: 47903783
DIČ: 314-47903783
Registrace v OR: oddíl C/9313 v Brně
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 19-4645650287/0100

2 Ujednání o závazkovém vztahu

Nabyvatel a Poskytovatel se dohodli, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262, odst. 1 zákona č. 513/1991, obchodního zákoníku řídí tímto zákonem a v souladu s ustanovením § 269 odst. 2, obchodního zákoníku a dále s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000, autorského zákona, (dále též AZ), uzavírají tuto smlouvu.

3 Zástupci smluvních stran

3.1 Oprávněný zástupce nabyvatele (dále též Zástupce Nabyvatele)

Jméno: **Město Kuřim**
Sídlo: Jungmannova 968, 664 34 Kuřim
Zástupce Nabyvatele: Mgr. Ladislav Ambrož, starosta
IČO: 00281964
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Kuřim
Číslo účtu: 22824-641/0100
číslo telefonu: 541 422 301
e-mail: ambroz@radnice.kurim.cz

3.2 Oprávněný zástupce poskytovatele (dále též Zástupce Poskytovatele)

Plné obchodní jméno: **FPO s.r.o.**

Sídlo: Smetanova 299, 678 01 Blansko
 Statutární zástupce: Ing. Ivo Dobiášek
 IČO: 25319931
 DIČ: 283-25319931
 číslo telefonu: 516 418 763
 e-mail: ivo_dobiasek@fpobk.cz

4 ÚVODNÍ USTANOVENÍ :

4.1 Smluvní strany se dále dohodly na tom, že realizace činností specifikovaných v předmětu plnění Smlouvy bude prováděná důslednou aplikací zásad tzv. produktové orientace. Proto pro potřeby Smlouvy se pod pojmem produkt **Poskytovatele** rozumějí následující typy skutečností a v rámci nich následující dílčí typy skutečností nebo konkrétní skutečnosti :

- 1) produkt typu dokument- na záznamových nosičích umístěná kopie zdokumentovaného výsledku činnosti Poskytovatele, kterou může být:
 - základní dokumentace aplikačního programového produktu, kterým je uživatelská příručka pro správné a efektivní užití daného aplikačního programového produktu,
- 2) aplikační programový produkt - na záznamových nosičích umístěná kopie aplikačního programového modulu nebo aplikačního programového systému, který je charakterizován jako zákaznický a legislativně závislý aplikační programový produkt,
- 3) výsledek poskytnutí služby na podporu užití produktů (uvedených v bodě 1 a 2 tohoto článku), kterým může být :
 - vyškolený uživatel k samostatnému, správnému a efektivnímu užití dodané kopie aplikačního programového produktu,
 - vyškolený administrátor k provádění správy dodané kopie aplikačního programového produktu,
 - uživateli poskytnutá konzultace pro užití dodaného produktu,
 - nainstalovaná a požadavkům uživatele provozně přizpůsobená kopie dodaného programového produktu,
 - vyřešený provozní problém, který na pracovišti uživatele vznikl při užití dodané kopie aplikačního programového produktu,
 - uživateli poskytnutá asistence na jeho pracovišti v době, kdy provozuje dodanou kopii aplikačního programového produktu.

4.2 Smluvní strany se dohodly na tom, že výsledek procesu inovace aplikačních programových produktů, který bude realizován v rámci plnění předmětu Smlouvy, bude realizován novými verzemi těchto produktů ve dvou inovačních rozsazích, a to buď jako update nebo jako upgrade. Pro potřeby Smlouvy mají tyto pojmy následující význam :

- 1) pod pojmem update aplikačního programového produktu se ve Smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu, na základě například legislativních změn, mění funkčnost

tohoto produktu, ale nemění se struktura vět datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje,

- 2) pod pojmem **upgrade** aplikačního programového produktu se ve **Smlouvě** rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu, na základě například legislativních změn, kromě změn funkčnosti tohoto produktu mění ještě struktura vět datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje.

5 KONTAKTNÍ OSOBY:

- 5.1 Kontaktní osoby pověřené praktickým plněním předmětu Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 6 této **Smlouvy**. Hlavními kontaktními osobami v tomto procesu jsou osoby pověřené vedením projektu obou smluvních stran. (dále jen vedení projektu).
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že ze strany **Poskytovatele** bude stanoveno následující vedení projektu:
 - 1) p. Jiří Kotisa (vedoucí projektu)
 - 2) p. Radim Slovák (zástupce vedoucího projektu)
- 5.3 Smluvní strany se dále dohodly, že ze strany **Nabyvatele** bude stanoveno následující vedení projektu :
 - 1) Ing. Petr Němec (vedoucí projektu)
 - 2) p. Marek Svoboda (zástupce vedoucího projektu)
- 5.4 Vedení projektu smluvních stran je v souladu se svými funkčními povinnostmi a pravomocemi pověřeno:
 - 1) vedením jednání ke specifikaci zadání dílčích částí plnění předmětu Smlouvy,
 - 2) schvalováním zadání zadavatelských a zakázkových listů objednávek a dodacích listů,
 - 3) podepisováním protokolů o hmotné přejímce k akceptačním testům a o jejich ukončení,
 - 4) podepisováním protokolů o závěrečné hmotné přejímce,
 - 5) schvalováním ukončení nebo výsledku poskytnuté služby.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

6 Předmět smlouvy

6.1 Předmětem smlouvy je:

- 6.1.1 Svolení, které **Poskytovatel** uděluje **Nabyvateli** k užití kopie stanovené verze aplikačního programového produktu, která je specifikována v článku 6., odstavci 6.1.5 (Identifikace aplikačního programového produktu) této smlouvy a v dodacím listě, na

základě kterého je **Nabyvateli** předána **Poskytovatelem**. Toto svolení je uděleno za podmínek a rozsahu specifikovaném v této smlouvě.

- 6.1.2 Poskytování služeb uvedených v článku 9 této smlouvy, které se **Poskytovatel** zavazuje provádět k podpoře užití dodané kopie programového produktu **Nabyvateli**, za podmínek specifikovaných v této smlouvě.
- 6.1.3 Závazek **Nabyvatele** zaplatit za toto svolení a poskytování služeb **Poskytovateli** cenu, která je uvedena na faktuře a je stanovena podle aktuálního ceníku poskytovatele platného v době fakturace (datum uskutečnění zdanitelného plnění). Platné ceníky jsou k dispozici u **Poskytovatele**.
- 6.1.4 Poskytovatel se zavazuje dodat produkty a poskytnout služby, které umožní nabyvateli realizovat přechod od v současné době využívaných aplikačních programových produktů v organizaci **Nabyvatele** na využití komplexního a integrovaného aplikačního programového systému GINIS od **Poskytovatele**.
- 6.1.5 Všechny produkty, které se **Poskytovatel** zavazuje dodat, jsou specifikovány v příloze č. 1 této **Smlouvy**.
- 6.1.6 Pro zabezpečení legislativně závislé inovace všech postupně dodaných aplikačních programových produktů pro výstavbu systému GINIS v organizaci **Nabyvatele** se **Poskytovatel** zavazuje permanentně realizovat projekt na jejich legislativně závislou inovaci. Všechny aplikační programové produkty, které budou v rámci realizace tohoto projektu změněny, se **Poskytovatel** zavazuje postupně dodávat **Nabyvateli**.
- 6.1.7 Všechny služby komplexní podpory pro správné a efektivní užití všech programových produktů dodaných dle **Smlouvy** a nad rámec rozsahu, který je specifikován v článku 9.1 **Smlouvy**, se **Poskytovatel** zavazuje poskytovat operativně na základě písemných objednávek realizovaných minimálně 14 dní před dnem, kdy je **Nabyvatelem** jejich poskytnutí požadováno.
- 6.1.8 Konkrétní termín uskutečnění jednotlivých dodávek produktů a poskytnutí jednotlivých služeb specifikovaných v příloze č. 2. této **Smlouvy** se **Poskytovatel** zavazuje plnit **do 31.10.2005**
- 6.1.9 Smluvní strany se dále dohodly na tom, že v případě, kdy **Nabyvatel** bude potřebovat zabezpečit komplexní podporu pro užití všech dalších vrstev programového vybavení (jak operačního tak databázového prostředí) počítačové základny svého informačního systému od **Poskytovatele**, uzavřou k tomuto účelu dodatek **Smlouvy**.
- 6.1.10 Předmětem plnění **Smlouvy** ze strany **Nabyvatele** je jeho závazek k tomu, aby převzal všechny jím písemně vyžádané dodané produkty a výsledky poskytnutých služeb stanovené v této **Smlouvě** a zaplatil za ně v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 12 **Smlouvy** cenu sjednanou v článku 7 této **Smlouvy**.
- 6.1.11 V případě, že před ukončením jednotlivé etapy nasazování systému GINIS na MěÚ Kuřim zanikne **Nabyvateli** potřeba nasazení některých modulů specifikovaných

v příloze č.1 **Smlouvy**, lze v odůvodněných případech (např. z důvodu restrukturalizace státní správy) po vzájemné dohodě obou smluvních stran nahradit tyto moduly jinými moduly systému GINIS dle aktuální nabídky. Případná záměna bude specifikována dodatkem této smlouvy.

6.1.12 Komplexní podpora k dodanému programovému produktu bude zahájena po ukončení nasazování daného programového produktu. Komplexní podporou se rozumí zajišťování služeb k dodanému programovému vybavení nad rámec rozsahu služeb definovaných v příloze č.2 specifikace ceny **Smlouvy**.

6.1.13 Programové produkty dodávané nad rámec specifikace v příloze 1 **Smlouvy**, jejichž potřeba vyplýne v průběhu nasazování IS nebo v průběhu následného provozu, budou dodány na základě objednávky **Nabyvatele**.

6.2 Identifikace aplikačního programového produktu

Název aplikačního programového produktu: IS GINIS®

Licence: SO.. MVKU

Rozsah: počty modulů a jejich omezení jsou uvedeny v příloze č.1 této **Smlouvy**.

7 CENA :

7.1 Celková cena za plnění předmětu **Smlouvy**, který je uveden v článku 6 **Smlouvy** a blíže specifikován na straně 2 a 3 v příloze č. 2 **Smlouvy**, je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, a činí

51.765,- Kč

(slovy padesátjednatísíc sedmsetšedesát pět korun českých).

7.2 Jednotlivé ceny za plnění předmětu **Smlouvy**, který je uveden v článku 6.1.5 **Smlouvy** a blíže specifikován, v příloze č. 2 **Smlouvy**, jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, a pro jednotlivé skupiny činí :

1) **Roční udržovací poplatek** za údržbu programových produktů v rozsahu „legislativní update“ dodaných dle přílohy 1.- specifikace modulů je

18 088,- Kč

7.3 Jednotlivé ceny za plnění předmětu **Smlouvy**, který je uveden v článku 6.1.4 **Smlouvy**, jsou stanoveny jako násobek hodinové délky (za každou započatou půlhodinu) poskytování služby potvrzené příslušným zaměstnancem **Nabyvatele** a příslušné hodinové sazby uvedené v platném ceníku **Poskytovatele**. Rozsah služeb je definován v příloze č. 2 **Smlouvy**.

7.4 Ceny dle článku 7.1, 7.2 a 7.3 **Smlouvy** jsou uvedeny včetně DPH a zahrnují veškeré další náklady spojené s dopravou do stanovených pracovišť (přejímacích míst) **Nabyvatele**. Při provádění plateb za plnění předmětu **Smlouvy** jsou ceny uvedené v článku 7.1 a 7.2 **Smlouvy** nepřekročitelné.

7.5 Jednotlivé ceny za plnění předmětu **Smlouvy**, který je uveden v článku 6.1.12 **Smlouvy** budou stanoveny jako násobek hodinové délky (za každou započatou půlhodinu) poskytování objednané služby potvrzené příslušným zaměstnancem

Nabyvatele a příslušné hodinové sazby uvedené v platném ceníku **Poskytovatele**.

- 7.6 Roční udržovací poplatek za produkty dodané nad rámec produktů specifikovaných přílohou č.1 **Smlouvy** na základě objednávky **Nabyvatele** bude fakturován na základě dodacích listů. Výše udržovacího poplatku je počítána 20 % celkové ceny po slevě a bez DPH za převod práv.
- 7.7 V případě, že **Poskytovatel Nabyvateli** v souladu s článkem 9.4. poskytne další programové produkty, bude cena těchto programových produktů a případných souvisejících služeb stanovena formou písemného dodatku ke **Smlouvě**.
- 7.8 Smluvní strany se dohodly na tom, že všechny ceny, které jsou uvedeny ve **Smlouvě**, jsou cenami roku 2005 a v dalších letech má **Poskytovatel** právo tyto ceny navyšovat podle průměrné míry inflace, kterou vždy za minulý rok stanoví Český statistický úřad. (nesouhlas – cena předmětu smlouvy bude uhrazena – týkalo by se to pouze podpory a ta je vypočítána k danému období)
- 7.9 **Smluvní strany** se dohodly na bezplatnému užití softwarových modulů z výrobních řad **poskytovatele**, specifikovaných v příloze č. 3 **Smlouvy** a to na dobu 1 roku od podpisu **Smlouvy**. Po uplynutí této doby bude provedena fakturace ceny v rozsahu přílohy č. 2 **Smlouvy**.
- 7.10 **Poskytovatel** garantuje pro další rozvoj systému ceny se slevou uvedenou u softwarových produktů specifikovaných v příloze č. 4. **Smlouvy**

8 Závazky Nabyvatele

Nabyvatel se zavazuje, že:

- 8.1 bude dodanou kopií programového produktu, který je definován v článku 6, odstavci 6.2 této **Smlouvy** (dále též „**Kopie**“), kterou je touto **Smlouvou** oprávněn užívat, v jednom časovém okamžiku provozovat pouze na vlastních výpočetních systémech a v počtu uvedeném v příslušném dodacím listě nebo na faktuře;
- 8.2 bude **Kopii** užívat výhradně pouze k plnění úkolů **Nabyvatele**;
- 8.3 bude provádět pravidelné zálohy dat;
- 8.4 nebude **Kopii** poskytovat za jakýmkoli účelem třetím subjektům;
- 8.5 nebude nakládat s kopií neoprávněným způsobem, který směřuje k porušení autorských práv, a kterým je jakákoli modifikace dodané **Kopie**; použití jakýchkoli částí nebo i celé dodané **Kopie** k užití v jiných aplikacích bez písemného ujednání s **Poskytovatelem**, provádění zpětného překladu **Kopie** za účelem použití řešení v ní uvedených;
- 8.6 nebude používat jinou verzi **Kopie**, než tu, kterou **Poskytovatel** jako platnou označí a ke které se ze strany **Poskytovatele** vážou veškeré zálohy, a to do té doby, než **Poskytovatel** označí za platnou verzi další;
- 8.7 bude používat **Kopii** pouze na výpočetním systému, na který byla odborně instalována, nebo který byl **Poskytovatelem** označen jako vhodný pro provoz **Kopie** v případě, kdy není možné provedení odborné instalace **Kopie Nabyvatelem**;
- 8.8 bude užívat pouze licenční číslo přidělené platnou smlouvou a nebude je poskytovat

třetím subjektům;

- 8.9 nebude práva získaná touto smlouvou převádět na třetí subjekty.
- 8.10 Zaměstnanci **Nabyvatele** budou do struktur řízení projektu zapojeni v rámci jednotné řídicí struktury projektu definované **Poskytovatelem** zpracovaným a **Nabyvatelem** i **Poskytovatelem** odsouhlaseným Projektem informačního systému MěÚ Kuřim. (dále též „Projekt IS“) Jednotná řídicí struktura zabezpečí v rámci stávajících organizačních struktur organizační, technické, technologické, programové a metodické prostředí pro plnou funkcionalitu IS za podmínek zachování kontinuity již funkčních procesů.

Projekt IS musí u zaměstnanců **Nabyvatele** využít stávající funkční náplně jednotlivých osob a v některých případech v zájmu operability a dosažení cílů projektu rozšířit a zejména zpřesnit jejich kompetence. Daný Projekt IS by měl být závazný pro všechny organizační liniové struktury **Nabyvatele**, pod kterými je budován IS. Vlastní projekt by měl být řízen ve dvou úrovních:

1. úroveň - Řídicí výbor IS
2. úroveň - Vedení projektu IS

Nabyvatel by měl vytvořit podmínky pro spolupráci v následujících oblastech:

- tvorba projektu - poskytnutí nutných informací, stanovení oponentů, stanovení architektury nasazení, metodiky jednotlivých činností, schvalovací procedury atp.; instalace programových produktů - detailní specifikace lokalit a organizační zabezpečení;
- zabezpečení betatestů a provozních testů programových produktů;
- stanovení a případně zabezpečení lokalit pro školení;
- řízení projektu.

Nabyvatel musí vytvořit pro plnění předmětu smlouvy následující předpoklady:

- motivování a získání pro nasazení IS všech zaměstnanců, kteří s ním přijdou do styku;
- jasnou direktivní linii a organizační podporu pro nasazení IS;
- stanovení kompetencí odpovídajících jednotlivým týmům;
- částečné dočasné vyčlenění zaměstnanců v jednotlivých týmech z ostatních pracovních povinností.

V rámci Projektu IS: oponentura celkové architektury nasazení IS;

- podíl na zpracování metodiky činností a její oponentura; detailní stanovení požadavků **Nabyvatele** a jejich konzultace s **Poskytovatelem**; schválení Projektu IS

V rámci přípravy implementace:

- vytvoření základny kvalifikovaných zaměstnanců; podíl na testování produktů;

V rámci náběhu ostrého provozu:

- vytvoření základny kvalifikovaných zaměstnanců; postupné převzetí všech činností v souvislosti s obsluhou a správou IS MěÚ Kuřim.

Zaměstnanci **Nabyvatele** se mohou účastnit i dalších činností (dle konkrétních požadavků **Nabyvatele**), které mohou být vykonávány buď **Poskytovatelem** nebo zčásti zaměstnanci **Nabyvatele** a zčásti pracovníky **Poskytovatele**. V tomto případě se jedná o školení, instalace, atp.

9 Závazky Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje, že:

- 9.1 po dobu dvanácti měsíců od datumu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na první faktuře v rámci této smlouvy bude bezplatně poskytovat tyto služby:
 - na základě celostátně platných legislativních změn, které se promítají do algoritmu **Kopie** dodaného programového produktu, s výjimkou vynucených změn struktury dat (datového modelu), tento programový produkt měnit a doplňovat a ve formě vyšších verzí a stejného licenčního čísla. Takto upravené **Kopie** dodávat prostřednictvím obchodní sítě **Poskytovatele** (eventuelně třetí osoby určené **Poskytovatelem**) zástupci **Nabyvatele** (legislativní update);
 - do 14 dnů ode dne doručení oprávněné písemné reklamace vady funkce **Kopie** (tj. v případě, když tato funkce není v souladu s popisem uvedeným dokumentací) na adresu **Poskytovatele** odstraní tuto vadu funkce formou dodání opravené verze **Kopie** se stejným licenčním číslem. Podmínkou pro odstranění vady funkce je její opakovatelná prokazatelnost;
 - telefonickou podporu ke **Kopii**, která bude poskytována pouze proti identifikátoru této smlouvy (PID) na telefonním čísle určeném **Poskytovatelem**,
- 9.2 bude po dobu dalších let od podpisu této smlouvy, vždy po včasné zaplacení ročního udržovacího poplatku dle článku 8 této smlouvy, na dobu dvanácti měsíců poskytovat rozsah služeb specifikovaných v článku 6 odstavci 6.1 této smlouvy;
- 9.3 poskytování dalších služeb komplexní podpory pro užití dodané **Kopie**, nad rámec těch, které jsou uvedeny v článku 9 odst. 9.1 této smlouvy, bude realizováno na základě samostatné smlouvy;
- 9.4 dodávku svých dalších programových produktů na základě písemné objednávky **Nabyvatele** bude realizovat do 21 dní od jejího obdržení nebo v dohodnuté době prostřednictvím své obchodní sítě.
- 9.5 Služby zahrnované udržovacím poplatkem jsou poskytovány v rozsahu odstavce 9.1 článku 9 Smlouvy.

10 Záruky

Poskytovatel garantuje **Nabyvateli**, že dodané **Kopie** všech verzí programového produktu, ke kterým **Poskytovatel** udílí svolení k užití na stanovenou dobu, budou po dobu 12 měsíců vykazovat následující funkční vlastnosti:

- provozovatelnost na všech platformách, které jsou uvedeny v dokumentaci;
- bezchybnou funkčnost v plném rozsahu, tak jak je uvedeno v dokumentaci.

11 Roční udržovací poplatek

- 11.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že roční udržovací poplatek za poskytování služeb ve smyslu článku 9 odstavců 9.1 a 9.2 **Smlouvy** bude stanoven vždy podle aktuálního ceníku **Poskytovatele** platného v době fakturace každého ročního udržovacího poplatku. Fakturace ročního udržovacího poplatku bude prováděna nejpozději ke dni a měsíci datumu prvotního prodeje (datum uskutečněního zdanitelného plnění uvedeného na první faktuře v rámci této smlouvy) v příslušném roce. Tento udržovací poplatek není možno doplatit zpětně. Splatnost faktur je stanovena do 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury druhé smluvní straně.
- 11.2 Výše udržovacích poplatků za moduly specifikované v příloze č.1 **Smlouvy** je definována v článku 7.2 a doba placení je určena v příloze č. 5 Platební kalendář. Po ukončení období definované přílohou č. 5 budou všechny udržovací poplatky stanoveny dle článku 11 odstavce 11.1 **Smlouvy**.
- 11.3 V případě, že ze strany **Poskytovatele** budou **Nabyvateli** poskytnuty další programové produkty nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných produktů se roční udržovací poplatek stanovený v souladu se **Smlouvou** navýší o 20% z ceny těchto produktů, po slevě, platné pro příslušný rok.

12 Dodací, fakturační a platební podmínky

Postupnou úhradu celkové ceny za plnění předmětu Smlouvy, které jsou stanoveny v článku 7.1 až 7.3 **Smlouvy**, se Nabyvatel zavazuje realizovat v souladu s platebním kalendářem, který je uveden v příloze č. 5 **Smlouvy**.

Úhrady v rámci plnění této smlouvy budou prováděny na základě faktur, které vystaví **Poskytovatel** na základě dodacích nebo zakázkových listů, nebo závazných objednávek, potvrzených **Nabyvatelem**, vyjma fakturace za roční udržovací poplatky, která je zvlášť upravena v článku 11.1 **Smlouvy**. Splatnost těchto faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury druhé smluvní straně. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v jednom vyhotovení; k faktuře bude přiložen protokol.

Pokud dojde k posunu harmonogramu dodávek jednotlivých programových produktů, bude tomuto posunu přizpůsoben i platební kalendář a dodané programové produkty a služby budou fakturovány k datu dodání.

13 Postup při vyřizování reklamací a odstraňování vad u dodaných produktů:

- 13.1 Technický zástupce **Nabyvatele** má právo uplatnit svoje práva z odpovědnosti za vady následujících skutečností:
- záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy poslední platné verze převzatých aplikačních programových produktů specifikovaných v příloze č. 1 této **Smlouvy**,
 - funkčnosti těchto aplikačních programových produktů,

- uživatelské dokumentace, metodik a prováděcích směrnic z hlediska materiálního,
- uživatelské dokumentace, metodik a směrnic z hlediska obsahu formou reklamace.

Reklamací uplatňuje písemně (dopisem, faxem, elektronickou poštou) na adresu:

FPO s.r.o.,
Smetanova 4,
678 01 Blansko
e-mail: fpo@fpobk.cz

V reklamaci **Nabyvatel** uvede zejména následující skutečnosti:

- podrobný popis, jak se vada projevuje
- časový údaj o prvním výskytu popisované vady
- údaj o četnosti výskytu popisované vady
- informace o krocích uživatele po zjištění vady.

- 13.2 Podmínkou uplatnění záruky a nároku **Nabyvatele** na odstranění závad je užívání konkrétního programového produktu k účelu uvedenému ve **Smlouvě**. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré náhrady z vad programových produktů materiální povahy (záznamové nosiče) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových nosičů.
- 13.4 Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod, plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití programových produktů **Poskytovatele**, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Nabyvatel** na možnosti takových škod upozornil. **Poskytovatel** neručí za škody vzniklé **Nabyvateli** z užití dodaných programových produktů, které přesahují výši ceny, která za udělení práva nevýhradního užití programových produktů byla zaplacená.
- 13.5 Zjistí-li vedení projektu **Nabyvatele** funkční vady v převzatých aplikačních programových produktech **Poskytovatele** nebo obsahové vady v jeho uživatelské dokumentaci, metodikách či prováděcích směrnicích, má právo uplatnit reklamaci pouze u posledních **Nabyvateli** dodaných verzí těchto produktů.
- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že při odstraňování vad funkčnosti posledních dodaných verzí aplikačních programových produktů Poskytovatele uskutečňované formou reklamace budou rozlišovány dva stavy naléhavosti jejich řešení, a to:
1. stav urgentního postupu odstraňování reklamovaných vad,
 2. stav neurgentního postupu odstraňování reklamovaných vad.
- 13.7 Smluvní strany se dohodly, že při odstraňování reklamovaných vad funkčnosti aplikačních programových produktů **Poskytovatele** (dále jen „reklamovaná vada funkčnosti“ bude prováděno v rámci následujících tří etap:
1. etapa проверки oprávněnosti reklamované vady funkčnosti,
 2. etapa návrhu na odstranění působení příčin, které reklamovanou vadu funkčnosti vyvolaly,
 3. etapa odstranění působení příčin, které reklamovanou vadu funkčnosti vyvolaly.
- 13.8 Výsledným produktem etapy проверки oprávněnosti Nabyvatelem reklamované

vady funkčnosti, je potvrzení nebo nepotvrzení oprávněnosti výroku, že reklamovaná vada funkčnosti je skutečně vadou funkčnosti aplikačního programového produktu **Poskytovatele**. Potvrzení oprávněnosti této reklamace a její případné urgentnosti si vzájemně odsouhlasí vedení projektu smluvních stran.

- 13.9 Jestliže **Poskytovatel** při reklamaci vad funkčnosti jeho aplikačních programových produktů **Nabyvateli** prokáže, že jeho aplikační programový produkt dle specifikace uvedené v základní dokumentaci popisující jeho funkčnost, nevykazuje reklamované funkční vady, pak jako důsledek řešení této události se **Nabyvatel** zavazuje **Poskytovateli** uhradit veškeré náklady na dopravu a činnost související s tímto prokázáním podle v době vzniku této události ceníkových sazeb **Poskytovatele**, které jsou uvedeny v platném ceníku produktů a služeb **Poskytovatele**, který je uveden v příloze č. 7 **Smlouvy**.
- 13.10 Výsledným produktem etapy návrhu na odstranění působení příčin, které reklamovanou vadu funkčnosti vyvolaly, je servisním pracovníkem **Poskytovatele** stanovený obsah změny nebo doplnění funkčnosti aplikačních programových produktů **Poskytovatele** či postupu jejich provozního užití, včetně návrhu postupu a termínů realizace těchto změn a doplnění, které z hlediska správnosti a realizovatelnosti oprávněný pracovník **Nabyvatele** posoudí a schválí, jako závazný postup pro řešení reklamované vady funkčnosti.
- 13.11 Výsledným produktem etapy odstranění působení příčin, které reklamovanou vadu funkčnosti vyvolaly, jsou změněné nebo doplněné aplikační programové produkty **Poskytovatele**, které v testu opakovaného zpracování dat nevyvolají původní nebo novou reklamaci vady jejich funkčnosti. Čas ukončení tohoto testu je celkovým časem ukončení řešení nahlášené reklamace vady funkčnosti.
- 13.12 Smluvní strany se dohodly, že urgentní odstranění působení příčin, které reklamovanou vadu funkčnosti vyvolaly (dále jen odstranění vady funkčnosti) je servisní pracovník **Poskytovatele** povinen zahájit nejpozději do 12 hodin po obdržení požadavku **Nabyvatele** na odstranění vady funkčnosti po telefonu nebo e-mailem. Nejpozději do jednoho pracovního dne po obdržení požadavku na odstranění vady funkčnosti je servisní pracovník **Poskytovatele** povinen prověřit oprávněnost reklamované vady funkčnosti i její urgentnosti a v případě oprávněnosti této reklamace i její urgentnosti oprávněnému zaměstnanci **Nabyvatele** předložit návrh na odstranění reklamované vady funkčnosti a termín, do kterého bude reklamovaná vada funkčnosti odstraněna, včetně požadavků na součinnost při jejím odstraňování ze strany Nabyvatele. Po schválení a přijetí těchto skutečností oprávněným zaměstnancem **Nabyvatele** je oprávněný pracovník **Poskytovatele** povinen reklamovanou vadu funkčnosti odstraňovat nepřetržitě sám anebo s dalšími pracovníky **Poskytovatele** tak, aby odstranění reklamované vady funkčnosti bylo ukončeno do **Nabyvatelem** schváleného termínu.
- 13.13 Smluvní strany se dále dohodly, že neurgentní odstranění vady funkčnosti je servisní pracovník **Poskytovatele** povinen zahájit s oprávněným zaměstnancem **Nabyvatele** v dohodnutém termínu tak, aby nejpozději do 24 hodin po obdržení písemného požadavku na její odstranění splnil povinnost potvrdit její oprávněnost nebo neoprávněnost a oprávněnému pracovníkovi **Nabyvatele** předložil návrh na odstranění reklamované vady funkčnosti a termín, do kterého bude reklamovaná vada funkčnosti odstraněna, včetně požadavků na součinnost při jejím odstranění ze strany Nabyvatele. Po schválení a přijetí těchto skutečností oprávněným

zaměstnancem **Nabyvatele** je oprávněný pracovník **Poskytovatele** povinen reklamovanou vadu funkčnosti odstraňovat postupně v souladu s termíny uvedenými v **Nabyvatelem** schváleném plánu na odstranění reklamovaných vad funkčnosti.

- 13.14 Smluvní strany se dále ještě dohodly, že odstraňování všech dalších vad specifikovaných v článku 13.1 této **Smlouvy** budou realizovat dle postupu uvedeného v článku 13.13 této **Smlouvy**

14 Smluvní pokuty a úroky z prodlení:

- 14.1 Pro případ prodlení s dodáním se **Poskytovatel** zavazuje zaplatit **Nabyvateli** smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží za každý i započatý den prodlení.
- 14.2 V případě, že **Nabyvatelem** nebudou uhrazeny faktury ve lhůtě splatnosti, je **Poskytovatel** oprávněn účtovat **Nabyvateli** úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 14.3 Při nedodržení ustanovení článku 13 této smlouvy o reklamaci a odstranění vad je **Poskytovatel** povinen uhradit za každý případ prodlení v tomto procesu **Nabyvateli** smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.

Fakturaci smluvních pokut budou Smluvní strany provádět bezprostředně po ukončení stavu, který vedl ke vzniku smluvní pokuty (tj. např. po úhradě fakturované částky po lhůtě splatnosti **Nabyvatelem** či po odstranění oprávněně reklamované vady **Poskytovatelem**).

15. Ostatní ujednání

- 15.1. **Poskytovatel** prohlašuje, že má s autorem (resp. spoluautory) programového produktu, k užití jehož kopie **Nabyvatelem** touto smlouvou svoluje, uzavřenou licenční smlouvu ve smyslu ustanovení § 46 a následujících **AZ**, jejímž předmětem je udělení oprávnění k výkonu práva užívat programový produkt formou jeho rozmnožování a následným pronájmem těchto kopií programového produktu; licence je autorem (spoluautory) **Poskytovateli** udělena jako výhradní a v důsledku toho je **Poskytovatel** jediným subjektem oprávněným poskytovat **Kopii** i veškeré služby s ní související.
- 15.2. Ve věcech souvisejících s plněním **Smlouvy** bude vzájemná korespondence zasílána doporučeně nebo do vlastních rukou na tyto adresy
- Poskytovateli** na adresy uvedené v člancích 1.2 nebo 3.2
 - Nabyvateli** na adresy uvedené v člancích 1.1 nebo 3.1
- Smluvní strany jsou oprávněny měnit adresu pro doručování s tím, že tato změna je účinná okamžikem doručení oznámení změny druhé straně.

16. Závěrečná ujednání

- 16.1. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu s určením jednotlivých stejnopisů takto:
- 3x **Nabyvatel**
 - 2x **Poskytovatel**

- 16.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
- 16.3. Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí kteroukoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je dvanáctiměsíční a začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.4. Všechny údaje ve smlouvě včetně identifikátoru **Smlouvy** (PID) a licenčního čísla jsou neveřejné a obě smluvní strany se zavazují k tomu, že tyto údaje nebudou poskytovány třetím osobám nebo jiným právním subjektům.
- 16.5. Obě smluvní strany jsou povinny si vzájemně neprodleně sdělovat změny všech údajů uvedených v této smlouvě.
- 16.6. Smlouva byla schválena usnesením Rady města Kuřim č. 438/2005 ze dne 31.08.2005.

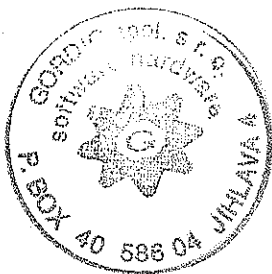
17. Seznam příloh

- Příloha č. 1 specifikace produktů
- Příloha č. 2 specifikace a kalkulace ceny
- Příloha č. 3 specifikace produktů u nichž Poskytovatel v rámci plnění předmětu Smlouvy, svoluje s bezplatným užitím Nabyvatelem po dobu 1 roku od podpisu smlouvy
- Příloha č. 4 specifikace produktů s garancí slevy pro další rozvoj systému
- Příloha č. 5 platební kalendář
- Příloha č. 6 kontaktní osoby
- Příloha č. 7 platný ceník

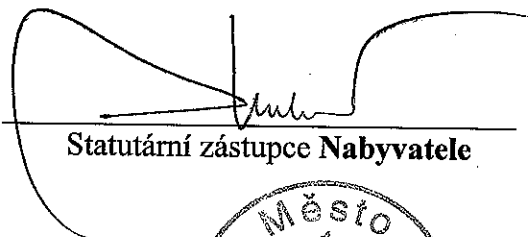
V Jihlavě dne 8.9.2005



Statutární zástupce Poskytovatele



V Kuřimi dne 7.9.2005



Statutární zástupce Nabyvatele

