



Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Osobní údaje jsou v souladu s § 16, § 17 a § 95 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění.

bod jednání číslo

**18**

## **Příspěvek do 2. schůze Rady města Kuřimi konané dne 30.01.2019**

### **Zpráva o vyřizování stížností a petic za rok 2018**

Obsah materiálu: Důvodová zpráva

Materiál předkládá: Mgr. Ing. Drago Sukalovský - starosta

Materiál zpracoval: Ing. Milan Prosecký - referent - přestupky

#### **Důvodová zpráva:**

Příjem a vyřizování stížností a petic se na Městském úřadě Kuřim řídí Pravidly pro přijímání a vyřizování stížností č. P1/2018/RM, schválenými usnesením Rady města Kuřimi č. 127/2018 dne 14. 3. 2018 a Pravidly pro přijímání a vyřizování petic č. P1/2017/RM, schválenými usnesením Rady města Kuřimi č. 349/2017 ze dne 27. 6. 2017, vydanými v souladu s ust. § 102 odst. 2 písm. l) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2018 bylo odborem Kancelář úřadu, který vede centrální evidenci všech stížností a petic evidováno 10 stížností, z nichž devět bylo shledáno jako nedůvodné, jedna stížnost byla podána částečně důvodná. Petice nebyla v roce 2018 podána žádná.

#### **STÍŽNOSTI:**

Celkem sedm stížností směřovaných proti nesprávnému úřednímu postupu či nevhodnému jednání úředníků Městského úřadu vyřídil podle článku 5 odst. 7. Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností tajemník úřadu, Ing. Karel Torn, CSc. Šest stížností bylo jako celek shledáno nedůvodnými. Obsahem jedné ze stížností na pracovníka úřadu bylo mimo jiné to, že stěžovatel, ač má zřízenou datovou schránku, obdržel dopis v listinné podobě prostřednictvím České pošty. Toto pochybení však nemělo vliv na zkrácení práva stěžovatele.

Jedna ze stížností byla na Městský úřad Kuřim postoupena Krajským úřadem Jihomoravského kraje a týkala se znečišťování životního prostředí v obci Rozdrojovice. Stížnost prověřovala Ing. Martina Gibalová z odboru stavebního a životního prostředí, která po provedené kontrole na místě a následných fyzikálních a chemických zkouškách prokázala, že stížnost je neoprávněná.

Poslední dvě stížnosti vyřizoval starosta města Mgr. Ing. Drago Sukalovský. Stížnosti směřovaly opět proti nevhodnému chování úředníků a po prošetření obou stížností byly tyto shledány jako nedůvodné.



**Město Kuřim**

**Návrh na usnesení:**

**RM bere na vědomí** zprávu o vyřizování stížností a petic za rok 2018.

Termín plnění: 30. 1. 2019 (KÚ)