



Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů a aplikačních zákonů ČR).

Nejsou dotčena práva podle § 16 odst. 2 písm. e) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) oprávněných osob uvedených v § 16 a § 17 téhož zákona.

bod jednání číslo

**16**

## **Příspěvek do 14. schůze Rady města Kuřimi konané dne 16.06.2021**

### **Zpráva o činnosti Centra sociálních služeb Kuřim za rok 2020**

Obsah materiálu:                      Důvodová zpráva  
    A - výroční zpráva

Materiál předkládá:                      Mgr. Ing. Drago Sukalovský - starosta

Materiál zpracoval:                      PhDr. Miloslava Bártová - ředitelka

Vedoucí odboru:

#### **Důvodová zpráva:**

Ředitelka Centrum sociálních služeb Kuřim, Zahradní 1275, Kuřim zpracovala výroční zprávu za rok 2020 dle zákona 563/1991 Sb., o účetnictví v aktuálním znění, kterou přikládá v příloze.

#### **Návrh na usnesení:**

**RM**

**bere na vědomí**

výroční zprávu Centra sociálních služeb Kuřim, Zahradní 1275, Kuřim, IČO 49457276, za rok 2020.

**Termín plnění: 16.06.2021**

**Zodpovídá: PhDr. Miloslava Bártová - ředitelka**

**Centrum sociálních služeb Kuřim**

**Zahradní 1275, Kuřim**

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020**

Kuřim 1. 6. 2021

Zpracovala PhDr. Miloslava Bártová, ředitelka

## Obsah

<b>1. Zřízení a účel příspěvkové organizace .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Organizační struktura .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Údaje o hlavních činnostech organizace .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Základní personální údaje .....</b>	<b>16</b>
<b>5. Údaje o majetku .....</b>	<b>17</b>
<b>6. Údaje o rozpočtu příjmů a výdajů .....</b>	<b>18</b>
<b>7. Vyhodnocení údajů o příjmech a výnosech .....</b>	<b>18</b>
<b>8. Dodržování bezpečnosti práce, pracovní úrazy .....</b>	<b>20</b>
<b>9. Vzdělávání .....</b>	<b>21</b>
<b>10. Stížnosti .....</b>	<b>22</b>
<b>11. Akce organizace pro seniory .....</b>	<b>22</b>
<b>12. Dárci .....</b>	<b>22</b>
<b>13. Kontrolní činnost .....</b>	<b>22</b>
<b>14. Závěr .....</b>	<b>23</b>
<b>Přílohy .....</b>	<b>25</b>

## **Základní údaje**

Název organizace:	Centrum sociálních služeb Kuřim
Sídlo organizace:	Zahradní 1275, PSČ 664 34
Statutární zástupce:	PhDr. Miloslava Bártová
Zřizovatel:	Město Kuřim
IČ	49457276
Telefon:	541 518 311, 541 231 320
E-mail:	ppdk@volny.cz
Datová schránka:	xw5z7im
Číslo účtu:	102934621/0100
Plátce DPH:	ne
Webové stránky:	<a href="http://www.csskurim.cz">www.csskurim.cz</a>

### **1. Zřízení a účel příspěvkové organizace**

Centrum sociálních služeb Kuřim (dále jen CSS Kuřim) je příspěvkovou organizací Města Kuřim. Organizace byla zřízena zřizovací listinou, kterou vydalo Město Kuřim se sídlem Jungmannova 968, 664 34 Kuřim v souladu s ustanovením § 27 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění a v souladu s ust. § 84 odst. 2 písm. e) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích ve znění pozdějších předpisů schválená usnesením Zastupitelstva města Kuřimi číslo 1117/2009 dne 06. 10. 2009 na dobu neurčitou.

**Hlavním účelem zřízení příspěvkové organizace je účelové poslání spočívající v poskytování**

- a) sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v aktuálním znění,
- b) zdravotních služeb v oblasti domácí zdravotní péče v souladu se zákonem č. 94/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních) a vyhláškou č. 424/2004 Sb., o činnostech zdravotnických pracovníků v aktuálním znění, dále v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních a zdravotních služeb souvisejících.

**Předmětem činnosti odpovídající vymezení hlavního účelu CSS Kuřim je**

- a) poskytování pečovatelské služby terénní a ambulantní.
- b) správa objektu Domu s pečovatelskou službou, Zahradní 1275, Kuřim,
- c) poskytování domácí zdravotní péče,
- d) poskytování závodního stravování vlastním zaměstnancům ve vlastním stravovacím provozu.

CSS Kuřim má zřizovací listinou schválené tyto okruhy doplňkové činnosti, které navazují na její hlavní účel a to k tomu, aby mohla lépe využívat své hospodářské možnosti a odbornosti svých zaměstnanců:

- a) hostinská činnost,
- b) krátkodobé pronájmy provozních prostor a movitého majetku.

## 2. Organizační struktura

CSS Kuřim je v souladu s organizačním řádem vnitřně členěno do těchto úseků

- a) správa organizace,
- b) pečovatelská služba terénní a ambulantní,
- c) domácí zdravotní péče,
- d) správa Domu s pečovatelskou službou,
- e) stravovací provoz,
- f) krátkodobé pronájmy nemovitého majetku.

### 3. Údaje o hlavních činnostech organizace

#### a) Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je registrována u Krajského úřadu Jihomoravského kraje pod identifikačním číslem 6989675. Je poskytována ve formě terénní a ambulantní.

Pečovatelská služba terénní je poskytována v domácím prostředí uživatelů a ambulantní je poskytována ve středisku osobní hygieny na ul. Zahradní 1275, Kuřim v budově Domu s pečovatelskou službou a na ul. Jungmannově 950, Kuřim.

Pečovatelská služba byla poskytována dle zřizovací listiny v ORP Kuřimi.

#### *Vymezení pečovatelské služby dle zákona o sociálních službách*

Základní činnosti pečovatelské služby jsou vymezeny zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v aktuálním znění.

#### *Dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v aktuálním znění*

pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob. Prováděcí vyhláškou k zákonu o sociálních službách je vyhláška č. 505/2006 v aktuálním znění.

#### *Základní činnosti pečovatelské služby*

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Rok 2020 byl pro pečovatelskou službu obzvlášť náročný, jak po stránce organizační, tak ekonomické. Nouzová protiepidemiologická opatření, která jsme museli přijmout z důvodu nešíření nákazy virem COVID-19, zasáhla do řad pracovníků i našich uživatelů.

Poskytované úkony museli být v nouzovém stavu omezeny a poskytovány byly pouze ty úkony, které byly nezbytné a životně důležité pro uživatele. Úkony, jako např. úklid nebyly v nouzovém stavu prakticky poskytovány. V tomto roce byli uživatelé, kteří omezili úkony pečovatelské služby úplně nebo na minimum a to z důvodu epidemiologické situace.

První vlnu jsme zvládli s pozitivním jedním zaměstnancem. V druhé vlně byli pozitivní dva zaměstnanci. V první vlně jsme měli hlášeny dva pozitivní klienty a v druhé vlně také dva klienty.

Pečovatelská služba poskytovala převážně základních činností, které určuje zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách v aktuálním znění. Konkrétní úkony, které žadatel od služby požadoval, byly individuálně písemně sjednány ve Smlouvě o poskytování sociální služby – pečovatelské služby.

Pečovatelská služba byla poskytována za úplatu dle úhradovníku organizace v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách v akt. znění. Bezúplatně byla služba poskytnuta pouze na základě zákonem stanovených výjimkách, a to např. účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let, atd.

### ***Poslání pečovatelské služby***

Posláním pečovatelské služby je, aby lidé, kteří ji využívají, mohli žít stejným způsobem života jako jejich vrstevníci a zůstat tak co nejdéle ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Podpora a pomoc pečovatelské služby vychází z individuálně určených potřeb jednotlivých uživatelů, respektuje a zachovává jejich důstojnost a jejich základní lidská práva. Působí na ně aktivně a podporuje je v sociálním začleňování. Pečovatelská služba se zároveň snaží minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě.

### ***Cílová skupina pečovatelské služby***

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- senioři
- rodiny s dětmi/děti



### ***Věková kategorie cílové skupiny pečovatelské služby***

- 0 až 99+

### ***Pečovatelskou službu nejsme schopni zajistit osobám***

- jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení,
- z důvodu akutní nemoci a nutnosti nepřetržité lékařské péče,
- s infekční chorobou typu aktivní TBC, AIDS, hepatitidy apod., kterým poskytovatel není schopen naplnit jejich speciální požadavky s ohledem k personálnímu, technickému a věcnému vybavení,
- s nimiž se nelze na základě jazykové a komunikační bariéry domluvit (např. cizinci, osoby neslyšící, osoby hluchoněmé a osoby hluchoslepé).

### ***Zásady poskytování pečovatelské služby***

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti).

Zaměstnanci jsou seznámeni s Etickým kodexem.

#### ***1. Ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti***

Zaměstnanci pečovatelské služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování služby a zacházet s osobními údaji uživatelů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s ust. § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

#### ***2. Individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím***

Zaměstnanci pečovatelské služby pracují s uživateli dle jejich přání, potřeb a možností. Vycházejí z individuálního plánování, které probíhá společně s uživateli. Zaměstnanci neprovádí takové činnosti a úkony, ke kterým by uživatel nedal souhlas.

#### ***3. Dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele***

Zaměstnanci pečovatelské služby respektují soukromí uživatelů, při poskytování služby v jejich domácím prostředí vstupuje zaměstnanec do bytu pouze za přítomnosti uživatele a v době, která je pro poskytování služby stanovena. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů, jejich autonomii.

#### **4. *Rovný přístup ke všem uživatelům***

Zaměstnanci pečovatelské služby jednají s uživateli partnersky, rovnocenně a bez předsudků. Jde o to, že uživatel má rozhodující slovo v průběhu služby, v čem potřebuje podporu a co si vyřídí sám. Uživatel má co největší podíl na rozhodování o důležitých hlediscích služby.

#### **5. *Profesionální poskytování služby***

Profesionalita zaměstnanců vychází z požadavků zákona č. 108/2006 Sb., dále jsou zaměstnanci podporováni ve vzdělávání v sociální oblasti a další problematice související s prací s cílovou skupinou.

### ***Počet uživatelů pečovatelské služby***

V roce 2020 pečovatelská služba poskytla pomoc a podporu celkem 232 uživatelům pečovatelské služby. Tuto skupinu tvořily ženy v počtu 152 a muži v počtu 80.

Průměrný věk uživatelů pečovatelské služby byl celkem 83,5 let jako v roce 2019.

Největší počet uživatelů byl ve věku 81 – 90 let. Tuto skupinu tvořilo celkem 109 uživatelů (71 ženy a 38 muži), druhou skupinu tvořili uživatelé nad 90 let (35 ženy a 13 muži) v počtu 48, třetí skupinu ve věku 75-80 let tvořili uživatelé v počtu 39, čtvrtou skupinou byli uživatelé nad 65-74 let v počtu 27, pátou skupinou v počtu 7 uživatelů byli uživatelé ve věku 57-64 let a 2 uživatelé byli mladší 64 let.

V roce 2020 přijala pečovatelská služba celkem 40 nových uživatelů a 58 uživatelů ukončilo smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Důvodem ukončení služby bylo ve většině případů úmrtí uživatele, druhým důvodem byl odchod uživatele do domova pro seniory.

**Přehled úkonů pečovatelské služby za rok 2020**

Úkon	Počet	Jednotka
<b>Sociální úkony</b>		
Běžné nákupy	30549	min.
Běžný úklid a údržba domácnosti	340797	min.
Dovoz nebo donáška jídla	26 269	úkonů
Pochůzky	3 842	min.
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	2 937	min.
Pomoc při použití WC	1 901	min.
Pomoc při přípravě jídla a pití	11 384	min.
Pomoc při úkonech osobní hygieny	105 432	min.
Pomoc při úkonech osobní hygieny SOH	4 682	min.
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	286	min.
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty SOH	84	min.
Praní a žehlení ložního prádla, případně jeho drobné opravy	149	kg
Praní a žehlení osobního prádla, případně jeho drobné opravy	520	kg
Příprava a podání jídla a pití	118 945	min.
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	39 546	úkonů

<b>Fakultativní služby</b>		
Dohled nad dospělým občanem v rámci běžné pracovní doby	0	min.
Dohled nad požitím léků	1 754	úkonů

### ***Služební vozidla pečovatelské služby***

Pracovníci pečovatelské služby v roce 2020 využívali celkem 4 služební vozidla. Vozidla byla využívána hlavně k dovozu stravy uživatelům domů a k přepravě pracovníků za uživateli. K tomuto účelu pracovníci používali vozidla zn. Fiat Doblo, Škoda Praktik, Škoda Fábía combi a Škoda Citigo. Vozidly pracovníci rozvezli 26 498 obědů a ujeli při poskytování pečovatelské služby celkem 19 279 km. Někteří pracovníci využili k dopravě elektrokolo.

### **b) Domácí zdravotní péče**

Rok 2020 byl pro domácí zdravotní péči náročný, jak po stránce organizační, tak ekonomické. Nouzová protiepidemiologická opatření, která jsme museli přijmout z důvodu nešíření nákazy virem COVID-19, zasáhla do řad pracovníků i našich pacientů.

Poskytované úkony musely být v nouzovém stavu omezeny a poskytovány byly pouze ty úkony, které byly nezbytné a životně důležité pro naše pacienty. Činnosti jako ošetrovatelská rehabilitace nebyly v nouzovém stavu prakticky poskytovány.

Sestry byly pravidelně testovány a ani jeden pracovník v roce 2020 nebyl pozitivní. První vlna byla velmi náročná. Péče byla poskytována jednou sestrou. Druhá sestra převážnou část roku z důvodu COVID – 19 čerpala ošetrovné člena rodiny – dítěte a poté i dávky nemocenského pojištění.

Domácí zdravotní péče nestátní zdravotnické zařízení organizace byla poskytována dle uzavřených smluv se zdravotními pojišťovnami. Mimo správní obvod Kuřimi navíc do oblasti poskytované péče patří obce Vranov, Drásov, Malhostovice, Skalička, Vsechovice, Nuzířov.

Domácí zdravotní péči i v tomto roce indikovali převážně praktičtí lékaři ve ORP Kuřim základě vystavení poukazu 06 pro DP. Některá péče byla také indikována lékaři z nemocnic při ukončení hospitalizace a propuštění pacienta do domácího ošetřování.

### ***Činnosti domácí zdravotní péče***

Domácí zdravotní péče zajišťovala vyšetření stavu pacienta sestrou v domácím prostředí, sestry sledovaly fyziologické funkce pacientů. Dále prováděly odběry biologického materiálu – krve, moče, stolice, zajišťovaly lokální ošetření kožních lézí, poranění, ran, podávaly léky per os, subkutánně i intramuskulárně, zajišťovaly parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti, zaučovaly pacienty jak správně aplikovat inzulin. Důležitou činností byla edukace a reedukace pacienta a jeho rodiny k udržení, či navození schopnosti sebeobsluhy a soběstačnosti. Sestry prováděly ošetrovatelskou rehabilitaci - kondiční a dechová cvičení, aktivaci klienta, dále klyzma, cévkování, ošetření permanentních katétrů, ošetření stomií.

Domácí zdravotní péče byla v roce 2020 poskytnuta 178 pacientům, z toho bylo 65 mužů a 113 žen. Celkem bylo provedeno 2 699 návštěv v jejich domácím prostředí a 5 379 výkonů u těchto pacientů. Všeobecné sestry k dopravě za pacienty používaly služební vozidlo zn. Škoda Fabia a elektrokolob. Při poskytování péče ujely celkem 7 565 km.

### ***Smlouvy s pojišťovnami***

Centrum sociálních služeb Kuřim spolupracovalo se třemi zdravotními pojišťovnami, se kterými má uzavřenou smlouvu:

- VZP,
- VOZP,
- ZPMV.

Potřeba uzavřít smlouvu s jinou zdravotní pojišťovnou v roce 2020 nevznikla.

### c) Dům s pečovatelskou službou

Naše organizace Centrum sociálních služeb Kuřim je pověřeno správou objektu Domu s pečovatelskou službou (dále jen DPS) na ulici Zahradní 1275/10 v Kuřimi. Vlastníkem tohoto objektu je Město Kuřim.

#### *Charakteristika objektu*

Dům byl postaven v roce 1993 jako Penzion pro důchodce. Má krásné umístění nedaleko vlakového a autobusového nádraží. V okolí domu park, několik obchodů, např. prodejna Albert, dále cukrárna, oděvy, lékárna, optik, drogerie, květinářství, vinotéka, Komerční banka atd. Nájemníci mohou využít nedalekých služeb kadeřnice, pedikérky, manikérky.

Dům s pečovatelskou službou je objekt panelový tvaru písmene „V“ s devíti patry. Uprostřed budovy je umístěn malý a velký výtah. Deváté patro je dostupné pouze po schodech. Budova má tři schodiště. Dvě po bocích domu a uprostřed vedle výtahu.

Dům je pro lepší orientaci nájemníků rozdělen na dva bloky, blok A a blok B. Byty nájemníků se nachází od 2. poschodí výše.

V přízemí budovy je umístěna vrátnice. Její provoz byl v červenci rozšířen. V pracovní dny vrátnice funguje již od 15. 30 hod. a o víkendu od 7.00 hod. Celkový její provoz tak v pracovní dny od 15.30 hod. do 6.00 hod. a v sobotu, neděli a svátcích od 7.00 hod. do 7.00 hod.

V přízemí bloku B se nachází stravovací provoz včetně jídelny pro uživatele pečovatelské služby a v bloku A středisko osobní hygieny pečovatelské služby.

V prvním poschodí bloku A i B sídlí příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Kuřim. Nachází se zde nejen kanceláře, ale i další provozní místnosti důležité pro její činnost. Jedná se o prádelnu, sušárnu, sklad, úklidovou místnost atd. Na stejném poschodí v bloku B se nachází pro nájemníky velká terasa. Ve stejné části je i tělocvična, kam si mohou přijít nájemníci zacvičit.

Prádelny nájemníků jsou umístěny ve 4. a 6. poschodí bloku B. Knihovnu najdou obyvatelé v 5. patře bloku B a společenskou místnost v patře 7 bloku B.

Druhá terasa pro nájemníky je umístěna v 8. poschodí bloku B. Terasy nejsou běžně nájemníky využívány. Důvodem je zřejmě skutečnost, že každý nájemník má u svého bytu balkón a terasy nemají bezbariérový přístup.

Objekt je v zadní části obklopen malou okrasnou zahradou, altánem a lavičkami.

Dům má bohužel své nevýhody a tou jsou bariéry. V bytech není bezbariérový přístup na balkon a do sprchového koutu. Každý blok je dělen protipožárními dveřmi opatřenými zavíračem dveří. Pro hůře mobilní osoby je problém dveře otevřít. Již v roce 2018 se začaly rekonstrukce koupelny z důvodu lepšího bezbariérového přístupu a pokračovalo se i v ostatních letech. V roce 2020 bylo zrekonstruováno deset koupelen, což bylo o pět koupelen více než v roce 2019..

### ***Kapacita objektu***

V DPS jsou byty dvou velikostí. Byty určené hlavně pro manželské páry jsou velikosti 1+1 a pro jednotlivce 1+ KK. Bytů 1+1 je zde celkem 8 a bytů 1+KK je 48. V části budovy A se nachází 29 bytů a v části B 27 bytů.

Celková kapacita domu činí 64 osob.

### ***Pohyb nájemníků v DPS***

V roce 2020 dům s pečovatelskou službou 10 osob.

Celkem zemřelo 6 nájemníků a tři se odstěhovali do pobytového zařízení tj. domova pro seniory a jedna nájemkyně do vlastního bytu. Důvodem odstěhování nájemníků do domova pro seniory bylo zhoršení zdravotního stavu a potřeba 24 hodinové péče hlavně v noci.

Dům ani v roce 2020 nebyl obsazen zcela. V bytech pro manželské páry bydleli někteří nájemníci sami z důvodu úmrtí partnera. Dům byl obydlen celkem 58 nájemníky.

### ***Opravy DPS***

V roce 2020 pokračovaly rekonstrukce koupelen v bytech nájemníků a to z důvodu snížení sprchového koutu na co nejmenší výšku. Celkem se podařilo zrekonstruovat deset koupelen.

### ***Změna DPS od 1. 7. 2020***

Dne 16. 6. 2020 Zastupitelstvo města Kuřimi schválilo transformaci objektu Domu s pečovatelskou službou s tím, že blok B domu bude vyčleněn pro sociální byty. Nájemníci do těchto bytů byly Radě města Kuřimi doporučováni pracovníky OSVP. Tito nájemníci mohli podle svých potřeb využívat sociální služby CSS Kuřim.

Od července se v bloku B uvolňovaly byty a postupně byly předávány městu Kuřim. Do konce roku 2020 bylo tak vyčleněno a předáno 7 bytů, z toho OSVP obsadilo 4 byty a tři zůstaly bez obsazení.

**Rok 2020** byl pro všechny nájemníky domu náročný z důvodu epidemie COVID – 19. Všichni nájemníci se snažili dodržovat epidemiologické opatření. Centrum sociálních služeb Kuřim jako správce objektu zajistilo 2 x dezinfekci celého domu. Dezinfekce byla provedena vždy ve večerních hodinách, aby nájemníky co nejméně zatížila. Dezinfikovány byly všechny chodby, zábradlí, kliky, madla, výtahy, společné prostory nájemníků tj. prádelny, společenská místnost, jídelna. Dezinfekci provedla firma TOPderax z Brna. Byla použita povrchová polymerová dezinfekce.



## 4. Základní personální údaje

Základní údaje o personálu jsou zpracovány v následující tabulce.

\*Pracovník vykonává více činností.

### Počty zaměstnanců k 31. 12. 2020

Úsek / název funkce	Počet zaměstnanců / úvazky
<b>Úsek správa</b>	<b>2/2</b>
<i>z toho</i>	
<i>Ředitel</i>	<i>1/1,0</i>
<i>Ekonomka</i>	<i>1/1,0</i>
<b>Sociální úsek</b>	<b>19/13,3</b>
<i>z toho</i>	
<i>Koordinátor pečovatelské služby</i>	<i>1/1,0</i>
<i>Pracovník v sociálních službách*</i>	<i>17/11,3</i>
<i>Sociální pracovník</i>	<i>1/1,0</i>
<b>Úsek stravovací provoz</b>	<b>6/5,375</b>
<i>z toho</i>	
<i>Vedoucí stravovacího provozu</i>	<i>1/1,0</i>
<i>Kuchař ve stravovacím provozu*</i>	<i>4/3,5</i>
<i>Pomocná síla ve stravovacím provozu</i>	<i>1/0,875</i>
<b>Úsek domácí zdravotní péče</b>	<b>2/1,625</b>
<i>z toho</i>	
<i>Všeobecná zdravotní sestra</i>	<i>2/1,625</i>
<b>Úsek Správa DPS</b>	<b>7/3,0</b>
<i>z toho</i>	
<i>Noční dozor</i>	<i>4/2,0</i>
<i>Denní dozor</i>	<i>3/1,0</i>
<b>Úsek nájemníci DPS</b>	<b>1/0,6</b>
<i>z toho</i>	
<i>Pomocná síla</i>	<i>1/0,6</i>
<b>Celkem zaměstnanci/úvazky</b>	<b>37/25,9</b>

## 5. Údaje o majetku

CSS Kuřim hospodařilo v roce 2020 s následujícím majetkem:

a) stavby	36 240 tis. Kč
b) samostatné movité věci a nehmotný majetek	3 577 tis. Kč
c) drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek	3 981 tis. Kč
d) kulturní předměty	28 tis. Kč
e) materiál na skladě	254 tis. Kč
f) běžný účet	8 092 tis. Kč
g) běžný účet FKSP	313 tis. Kč
h) pokladna	14 tis. Kč
ch) ceniny	0 tis. Kč
i) krátkodobé pohledávky	1 047 tis. Kč
j) dlouhodobé přijaté zálohy	- 18 tis. Kč
<b>Celkem aktiva</b>	<b>53 528 tis. Kč</b>

(Poznámka: hodnota majetku v bodech a), b) je uvedena v pořizovacích cenách).

Veškerý nehmotný a hmotný majetek byl řádně zinventarizován a je řádně využíván. CSS Kuřim eviduje jedinou pohledávku po lhůtě splatnosti, a to za bývalou nájemkyní paní Marií Fečovou ve výši 73 515,40 Kč, která vznikla za opravy bytu v DPS, který na základě nájemní smlouvy užívala, tato smlouva jí byla ukončena k 31.12.2020 a v současnosti probíhá řízení o zbavení její způsobilosti k právním úkonům.

Organizace neeviduje pohledávky za dlužníky v konkurzním řízení, v účetnictví organizace nejsou rovněž žádné odepsané pohledávky. Svoje závazky CSS Kuřim hradí ve lhůtě splatnosti.

Celkové údaje o aktivech a pasivech CSS Kuřim jsou uvedeny v příloze 1.

## 6. Údaje o rozpočtu příjmů a výdajů

Zřizovatel organizace Město Kuřim schválil pro rok 2020 CSS Kuřim provozní příspěvek ve výši 5 900 000 Kč. Z MPSV organizace získala dotaci na provoz pečovatelské služby ve výši 3 454 400 Kč, z Jihomoravského kraje dotaci taktéž na provoz pečovatelské služby ve výši 198 400 Kč. Tyto dotace byly použity na platy a zákonné odvody zaměstnanců pečovatelské služby. Organizace dále získala od MPSV příspěvek v souvislosti s epidemií COVID\_19 ve výši 505 400 Kč na mimořádné odměny zaměstnanců a příspěvek na zvýšené provozní náklady ve výši 96 308 Kč. Od obce Jinačovice získala na poskytování pečovatelské služby v Jinačovicích příspěvek ve výši 35 115 Kč.

## 7. Vyhodnocení údajů o příjmech a výnosech

Rozpočet předpokládal celkové náklady a příjmy v objemu 16 802 tis. Kč, skutečné čerpání nákladových položek dosáhlo objemu 16 462 tis. Kč, celkové příjmy byly dosaženy ve výši 16 382 Kč, tím vznikla CSS Kuřim v hlavní činnosti ztráta hospodaření ve výši 90 tis, v hospodářské činnosti bylo dosaženo menšího zisku ve výši 10 tis Kč, tím došlo ke snížení ztráty hospodaření organizace na 80 tis Kč.

Nižší čerpání výdajové stránky ve výši cca 340 tis bylo hlavně způsobeno úsporou prostředků na platy ve výši 508 tis, kdy pracovníci organizace v důsledku epidemie COVID\_19 čerpali dávky nemocenského pojištění ze sociálního zabezpečení a k tomu stejně jako v roce 2019 se projevil nedostatek pracovníků v sociálních službách, kdy bylo rozpočtováno na osobní náklady 11 957 tis Kč, ale vyplaceno bylo 11 449 tis Kč. Vyšší prostředky oproti plánovaným výdajům ve výši 107 tis byly vynaloženy v souvislosti s epidemií COVID\_19 na dezinfekci budovy a stř. pečovatelské služby na Jungmannově ulici v Kuřimi ve výši 36 tis Kč, dále na nákup drobného dlouhodobého majetku, kdy organizace v souvislosti s epidemií COVID\_19 pořídila generátor ozonu ve výši 17 tis Kč, dávkovače dezinfekce ve výši 4 tis Kč, bezdotykové teploměry ve výši cca 4 tis Kč, zásobníky na ručníky ve výši 3 tis Kč,

mikrovlnnou troubu ve výši 2 tis Kč, termonosiče stravy ve výši cca 5 tis Kč, kdy většina část desinfekce a majetku byla uhrazena z dotace MPSV na zvýšené náklady v souvislosti s epidemií COVID\_19. Dále z legislativních důvodů bylo zakoupeno zařízení pro dálkový odečet vodoměrů ve výši 17 tis Kč a z hygienických důvodů byly ve stravovacím provozu vyměněny pracovní stoly ve výši 19 tis Kč. Z důvodu oprav a výměn zařizovacích předmětů v bytech nájemníků ve výši cca 73 tis Kč, opravy hydroizolace terasy v budově DPS ve výši 53 tis Kč, provedení nátěrů střech v DPS ve výši cca 34 tis byly překročeny výdaje na opravy o 160 tis Kč, kdy na tyto opravy nebyl čerpán investiční fond.

Naopak došlo k úspoře spotřeby energií a pohonných hmot ve výši cca 89 tis Kč, především UT, OTV ve výši 35 tis Kč, elektřiny ve výši 34 tis Kč a pohonných hmot ve výši 20 tis Kč.

Rozpočtované výnosy činily včetně předpokládaného čerpání investičního fondu na opravy koupelen v DPS celkem 16 802 tis., splněno bylo 16 382 tis. Kč, což znamená, že výnosy nebyly splněny o 420 tis Kč. Důvodem byl o 620 tis Kč nižší neinvestiční příspěvek zřizovatele, který činil 5 900 tis Kč oproti plánovaným 6 520 tis Kč, oproti tomu neinvestiční celková dotace od MPSV vč. mimořádných dotací v souvislosti s epidemií COVID\_19 byla poskytnuta ve výši 4 255 tis Kč, tj. o 486 tis Kč více než bylo původně rozpočtováno, v ní jsou již obsaženy účelové dotace na mimořádné odměny v souvislosti s epidemií COVID\_19 ve výši 505 tis Kč a dotace na zvýšené náklady v souvislosti s epidemií COVID\_19 ve výši 96 tis Kč. Došlo také k navýšení čerpání investičního fondu o 171 tisíc z plánovaných 420 tis na 591 tisíc Kč, a to z důvodu většího počtu opravovaných koupelen v DPS než bylo předpokládáno podle skutečnosti předchozího roku. Dále organizace čerpala z důvodu neprohloubení ztráty hospodaření fond odměn na vyplacení ročních odměn zaměstnancům organizace ve výši 222 tis Kč. Dalším důvodem nesplnění očekávaných výnosů byla skutečnost, že o cca 210 tis Kč nebyly naplněny výnosy za sociální službu, a to jednak z důvodu nižšího počtu klientů pečovatelské služby z důvodu epidemie COVID\_19 a dále z důvodu již zmíněného nedostatku pracovníků v sociálních službách. Dále z důvodu epidemie COVID\_19 nebyly také splněny předpokládané tržby za obědy, a to výši cca o 553 tis Kč. Plánové tržby v domácí zdravotní péči byly naopak překročeny o 27 tis. Kč a mimořádné výnosy o 54 tis Kč.

Provozní příspěvek z rozpočtu města činil celkem 5 900 tis. Kč, z toho 2 534 tis. Kč byl příspěvek na odpisy, správu a opravy v DPS, kdy zřizovatel jako vlastník objektu na druhou stranu obdržel od nájemníků Domu s pečovatelskou službou zpět nájemné z bytů. Zbývající část příspěvku ve výši 3 366 tis. byla poskytnuta na pečovatelskou službu a domácí zdravotní péči.

CSS Kuřim i v roce 2020 pokračovala v opravách koupelen v DPS. Tyto opravy v celkové výši 591 tis Kč byly hrazeny z investičního fondu organizace.

Při závěrečném projednání ekonomických výsledků roku 2020 byla usnesením RM Kuřimi dne ..... *schválena účetní závěrka Centra sociálních služeb Kuřim a usnesením ..... bylo rozhodnuto, že ztráta organizace za rok 2020 ve výši 80 134,02 Kč bude uhrazena z rezervního fondu organizace.*

Údaje o nákladech a výnosech jsou uvedeny v tabulkové podobě v příloze 2.

## **8. Dodržování bezpečnosti práce, pracovní úrazy**

Centrum sociálních služeb Kuřim se snaží vytvářet takové pracovní podmínky a prostředí, které eliminují rizika vzniku pracovního úrazu. Každý rok se uskutečňuje školení zaměstnanců v oblasti předpisů BOZP a PO. V roce 2020 proběhlo dne 6. června. Další důležitou součástí BOZP v organizaci je účast dotčených pracovníků na zaškolení při uvádění nových zařízení a strojního vybavení do jednotlivých provozů. Zaměstnavatel dbá, aby zaměstnanci vykonávali pouze práce, pro něž mají odbornou a zdravotní způsobilost. Vedoucí pracovníci jsou odpovědní za bezpečnost a ochranu zdraví při práci na jimi řízených pracovištích a za vedení evidence pracovních úrazů.

V roce 2020 v organizaci nebyly zaznamenány žádné pracovní úrazy.

## 9. Vzdělávání

V roce 2020 bylo vzdělávání pracovníků omezeno vyhlášením nouzového stavu a epidemiologickou situací. I přesto se podařilo školení zaměstnanců uskutečnit. Pracovníci organizace se zúčastnili školení řidičů referenských vozidel a dalších vzdělávacích akcí. Školení byla zaměřena na dodržování hygienických norem a předpisů s ohledem na epidemiologickou situaci.

- a) *sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách* jsou dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách povinni se vzdělávat a absolvovat nejméně 24 hodin vzdělávacích akcí za rok. V roce 2020 byla povinnost snížena z důvodu epidemie Covid - 19. Všichni pracovníci absolvovali akreditované kurzy v požadovaném počtu hodin. Dále absolvovali školení BOZP, PO a školení řidičů.
- b) *pracovníci správy* absolvovali školení v oblasti bezpečnosti práce a školení řidičů, odborné školení v oblasti finanční kontroly.
- c) *pracovníci stravovacího úseku* byli průběžně školeni v oblasti bezpečnosti práce, školení řidičů a dodržování zásad správné hygienické praxe ve stravovacích provozech.

### Praxe studentů a účastníků kurzů

Centrum sociálních služeb Kuřim v roce 2020 omezilo spolupráci se vzdělávacími organizacemi zaměřené na vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků vzhledem k epidemiologické situaci. Praxe se zúčastnil 1 účastník kurzu ze vzdělávací organizace Zřetel.

## **10. Stížnosti**

Centrum sociálních služeb Kuřim neobdrželo žádné stížnosti ani v oblasti kvality poskytované pečovatelské služby tak ani v oblasti kvality poskytování domácí zdravotní péče.

## **11. Akce organizace pro seniory**

CSS Kuřim muselo zrušit v roce 2020 akce pro seniory a nájemníky domu s pečovatelskou službou z důvodu pandemie.

## **12) Dárci**

V roce 2020 Centrum sociálních služeb Kuřim neobdrželo žádný finanční dar.

## **13) Kontrolní činnost**

Plánované kontroly v roce 2020 byly zrušeny z důvodu epidemie Covid – 19.

## 14) Závěr

### Vize do budoucna

#### *a) Denní stacionář*

Centrum sociálních služeb Kuřim ve spolupráci s panem starostou města Kuřimi a skupinou pro Komunitní plánování sociálních služeb Kuřim plánuje rozšíření činnosti organizace o další sociální službu - denní stacionář. Tento záměr byl dne 16. 6. 2020 schválen Zastupitelstvem města Kuřimi.

Denní stacionář, sociální služba je poskytován formou ambulantní. Zaměřuje se na poskytování pomoci osobám, jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba pomáhá uživatelům především v jejich běžných každodenních činnostech a vyplňuje jejich volný čas. Uživatelé služby stacionáře budou mít k dispozici denní a odpočinkovou místnost, jídelnu, prostory pro provádění osobní hygieny a stálý dohled personálu.

Cílem denního stacionáře bude naplňovat přání uživatelů zůstat žít ve svém přirozeném prostředí, udržet svoje schopnosti, návyky při zvládání péče o sebe sama, navazovat kontakty se svými vrstevníky.

#### *b) Rozšíření počtu zaměstnanců*

Cílem pečovatelské služby je rozšíření počtu pečovatelek minimálně o 1 úvazek.

#### *c) Prostředí pro zaměstnance*

Záměrem organizace je mít kvalitní zázemí pro zaměstnance. Pracovní tým v pečovatelské službě se rozšiřuje a tak roztváří potřeba uzpůsobit pracovní prostředí hlavně do jeho velikostí a vybavení. Zřízení a vybavení druhé kanceláře je nutností.

#### *d) Vzdělávání zaměstnanců*

V této oblasti se chceme zaměřit na specializované oblasti tak, aby zaměstnanci mohli lépe využít své znalosti při práci s uživateli v sociální službě a v domácí zdravotní péči.



## **Hodnocení poskytování služeb sociální a zdravotní**

Centrum sociálních služeb Kuřim se zaměřuje také na kvalitu poskytovaných služeb. Kvalita je pro naši organizaci velice důležitá. Jedná se o určité měřítko v podpoře a pomoci našim uživatelům a také jejich rodinným příslušníkům. V průběhu roku jsme dostávali od našich uživatelů i rodinných příslušníků zpětnou vazbu na poskytovanou pečovatelskou službu a domácí zdravotní péči. I přestože rok 2020 nebyl optimální, všichni pracovníci se snažili kvalitu poskytované péče naplnit.

Rodinní příslušníci a jejich blízcí se na nás obrací o pomoc a podporu. Žadatelé o pečovatelskou službu chtějí zůstat ve svém přirozeném prostředí a také tam dožít svůj život. Rodiny nechtějí, aby jejich nejbližší museli být umístěni do klasických pobytových zařízení tj. domovů pro seniory. Chtěli bychom podpořit i pečující osoby za podpory našeho zřizovatele.

## **Hodnocení naplňování vize organizace**

Na začátku roku 2020 se uskutečnilo několik schůzek k zahájení prací na vybudování denního stacionáře. Bohužel epidemiologická situace práce zbrzdila.

Pečovatelská služba i v roce 2020 poskytovat službu od 7.00 do 20.00 hodin v pracovní dny i o sobotách, nedělích, svátcích. Naplňuje tak vizi s poskytováním pečovatelské služby do minimálně do 20 hod. Organizace přijala do pečovatelské služby tři nové pracovníky. Bohužel jedna pracovnice ukončila pracovní poměr z důvodu fyzicky i psychicky náročné práce. Naplnění pracovní kapacity trvalo celý rok.

Zlepšit pracovní prostředí pro zaměstnance se nepodařilo. Vzhledem k pandemii byl tým pracovníků rozdělen na dva týmy. Jeden tým byl provizorně přesunut do neupravených prostor po bývalé ordinaci praktického lékaře.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v roce 2020 částečně dle vzdělávacích plánů, které se ale vzhledem k epidemiologické situaci nepodařily naplnit.

## **Přílohy**

Příloha 1      Celkové údaje o aktivech a pasivech

Příloha 2      Údaje o nákladech a výnosech

## Celkové údaje o aktivech a pasivech

### Aktiva

<i>Účet</i>	<i>Název účtu</i>	<i>k 31. 12. 2020</i>
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	160 160,52
021	Stavby	3 624 020,87
022	Samostatné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	3 576 969,63
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 820 675,42
032	Kulturní předměty	28 423,00
078	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	- 160 160,52
081	Oprávky ke stavbám	- 1 867 494,40
082	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	- 3 188 712,60
088	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	- 3 820 675,42
112	Materiál na skladě	253 617,53
241	Běžný účet	8 091 987,25
243	Běžný účet FKSP	313 046,08
261	Pokladna	14 008
263	Ceniny	285
311	Odběratelé	97 260,08
314	Krátkodobé poskytnuté zálohy	253 100,00
315	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	467 882,77
335	Pohledávky za zaměstnanci	1 076,88
381	Náklady příštích období	39 860,23
388	Dohadné účty aktivní	187 959,00
455	Dlouhodobé přijaté zálohy	- 15 000,00
459	Ostatní dlouhodobé závazky	- 3 165,00
<b>Aktiva</b>		<b>27 683 850,32</b>

**Příloha 1 / 2**

**Pasiva**

<i>Účet</i>	<i>Název účtu</i>	<i>k 31. 12. 2020</i>
321	Dodavatelé	42 252,57
324	Krátkodobé přijaté zálohy	571 847,55
331	Zaměstnanci	701358,00
336	Sociální zabezpečení	280 439,00
337	Zdravotní pojištění	120 968,00
342	Ostatní daně, poplatky a obdobná peněžní plnění	127 946,00
377	Ostatní krátkodobé pohledávky	-2 299,00
378	Ostatní krátkodobé závazky	27 847,00
389	Dohadné účty pasívní	443 704,52
401	Jmění účetní jednotky	17 654 114,73
403	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	379 408,77
411	Fond odměn	729 821,52
412	Fond kulturních a sociálních potřeb	328 895,28
413	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření	3 160 931,50
414	Rezervní fond z ostatních titulů	39 210,00
416	Fond investic	3 157 538,9
<b>Pasiva</b>		<b>27 763 984,34</b>

Aktiva celkem: 27 683 850,32

Pasiva celkem: 27 763 984,34

**Zisk +, ztráta - - 80 134,02**

### Údaje o nákladech a výnosech

#### Náklady

Účet	Název účtu	1/2020 – 12/2020
501	Spotřeba materiálu	1 639 617,95
502	Spotřeba energie	351 387,04
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	349 389,21
511	Opravy a udržování	985 248,85
512	Cestovné	858,20
513	Náklady na reprezentaci	446,10
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	-247 021,00
518	Ostatní služby	412 512,94
521	Mzdové náklady	8 684 500,00
524	Zákonné sociální pojištění	2 730 184,00
525	Jiné sociální pojištění	33 802,00
527	Zákonné sociální náklady	408 417,21
538	Jiné daně a poplatky	10 625,60
549	Ostatní náklady z činnosti	168 186,58
551	Odpisy dlouhodobého majetku	804 780,00
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	128 764,70
591	Daň z příjmů	0
<b>Náklady</b>		<b>16 461 700,38</b>

#### Výnosy

Účet	Název účtu	1/2020 – 12/2020
602	Výnosy z prodeje služeb	5 293 562,01
603	Výnosy z pronájmu	31 581,00
648	Čerpání fondů	812 489,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	88 801,26
662	Úroky	625,09
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	10154 508
<b>Výnosy</b>		<b>16 381 566,36</b>

Výnosy celkem: 16 381 566,36  
Náklady celkem: 16 461 700,38

**Zisk +, ztráta - : - 80 134,02**