



Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů a aplikačních zákonů ČR).

Nejsou dotčena práva podle § 16 odst. 2 písm. e) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) oprávněných osob uvedených v § 16 a § 17 téhož zákona.

bod jednání číslo

20

Příspěvek do 14. schůze Rady města Kuřimi konané dne 11.05.2022

Zpráva o činnosti Centra sociálních služeb Kuřim za rok 2021

Obsah materiálu: Důvodová zpráva
 A - výroční zpráva

Materiál předkládá: Mgr. Ing. Drago Sukalovský - starosta

Materiál zpracoval: Mgr. Jitka Tesařová - ekonom pověřený řízením organizace

Vedoucí odboru:

Důvodová zpráva:

Ekonomka pověřená řízením organizace Centra sociálních služeb Kuřim, Zahradní 1275/10, Kuřim Mgr. Jitka Tesařová zpracovala výroční zprávu za rok 2021 dle zákona 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění, kterou přikládá v příloze.

Návrh na usnesení:

RM

bere na vědomí

výroční zprávu Centra sociálních služeb Kuřim, Zahradní 1275/10, 664 34 Kuřim za rok 2021.

Termín plnění: 15.05.2022

Zodpovídá: Mgr. Jitka Tesařová - ekonom pověřený řízením organizace

Centrum sociálních služeb Kuřim

Zahradní 1275/10, Kuřim

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021

V Kuřimi, 29. 4. 2022.

Zpracovala Mgr. Jitka Tesařová

Obsah

1. Zřízení a účel příspěvkové organizace	3
2. Organizační struktura	5
3. Údaje o hlavních činnostech organizace	5
4. Základní personální údaje.....	14
5. Údaje o majetku	15
6. Údaje o rozpočtu příjmů a výdajů.....	16
7. Vyhodnocení údajů o příjmech a výnosech	16
8. Vzdělávání.....	17
9. Stížnosti	18
10. Pořádání kulturních akcí.....	18
11. Dárci	18
12. Kontrolní činnost.....	19
Přílohy	23

Základní údaje o organizaci

Název organizace:	Centrum sociálních služeb Kuřim
Sídlo organizace:	Zahradní 1275, PSČ 664 34
Statutární zástupce:	Mgr. Jitka Tesařová pověřena řízením organizace
Zřizovatel:	Město Kuřim
IČ	49457276
Telefon:	541 518 311
E-mail:	ppdk@volny.cz
Datová schránka:	xw5z7im
Webové stránky:	www.csskurim.cz

1. Zřízení a účel organizace

Centrum sociálních služeb Kuřim (dále jen CSS Kuřim) je příspěvkovou organizací Města Kuřim. Organizace byla zřízena zřizovací listinou, kterou vydalo Město Kuřim se sídlem Jungmannova 968, 664 34 Kuřim v souladu s ustanovením § 27 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění a v souladu s ust. § 84 odst. 2 písm. e) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích ve znění pozdějších předpisů schválenou usnesením Zastupitelstva města Kuřimi číslo 1117/2009 dne 06.10.2009 ve znění Dodatku č. 1 ze dne 11.12.2012, Dodatku č. 2 ze dne 19.12.2014, Dodatku č. 3 ze dne 24. 1. 2018 a Dodatku č. 4 ze dne 23. 6. 2020.

Hlavním účelem zřízení příspěvkové organizace je účelové poslání spočívající v poskytování

- a) sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů
- b) zdravotních služeb v oblasti domácí zdravotní péče v souladu se zákonem č. 94/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činnosti souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních) a vyhláškou č. 424/2004 Sb., o činnostech zdravotnických pracovníků v aktuálním znění, dále v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních a zdravotních služeb souvisejících.

Předmětem činnosti odpovídající vymezení hlavního účelu CSS Kuřim je

- a) poskytování pečovatelské služby terénní i ambulantní
Pomoc je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- b) ubytování v bytech zvláštního určení v Domě s pečovatelskou službou, Zahradní 1275, Kuřim
- c) poskytování domácí zdravotní péče
- d) poskytování závodního stravování vlastním zaměstnancům ve vlastním stravovacím provozu.

CSS Kuřim má zřizovací listinou povolené schválené tyto okruhy doplňkové činnosti, které navazují na její hlavní účel, a to k tomu, aby mohla lépe využívat své hospodářské možnosti a odbornost svých zaměstnanců

- a) hostinská činnost
- b) krátkodobé pronájmy provozních prostor.

1. Organizační struktura

CSS Kuřim je v souladu s organizačním řádem vnitřně členěno do těchto úseků:

- správa organizace
- pečovatelská služba terénní a ambulantní
- domácí zdravotní péče
- správa Domu s pečovatelskou službou
- stravovací provoz
- krátkodobé pronájmy nemovitého majetku.

2. Údaje o hlavních činnostech organizace

Pečovatelská služba terénní a ambulantní

Pečovatelská služba CSS Kuřim je registrována u Krajského úřadu Jihomoravského kraje pod identifikačním číslem 6989675.

Vymezení pečovatelské služby

Pečovatelská služba je vymezena v § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů jako terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Základní činnosti pečovatelské služby

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Kromě základních činností, které určuje zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, jsme poskytovali v roce 2021 i tzv. fakultativní úkony, což jsou úkony poskytované nad rámec základních činností za úplatu ve výši skutečných nákladů.

Veškeré úkony, které žadatel od služby požadoval, byly individuálně písemně sjednány ve Smlouvě o poskytování pečovatelské služby a klient je hradil ve výši dle sazebníku úhrad, který je sestaven v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění. Bezúplatně byla služba poskytována pouze na základě zákonem stanovených výjimek např. účastníkům odboje a pozůstalým manželům, manželkám starším 70 let atd.

Cílová skupina pečovatelské služby

Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s tělesným postižením, osobám se zdravotním postižením a seniorům.

Věková kategorie cílové skupiny pečovatelské služby jsou

- dospělí 27 – 64 let
- mladší senioři 65 – 80 let
- starší senioři nad 80 let

Pečovatelskou službu nejsme schopni zajistit osobám

- jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení
- s akutním onemocněním s nutností nepřetržité lékařské péče
- s infekční chorobou typu aktivní TBC, AIDS, hepatitidy apod., kterým poskytovatel není schopen naplnit jejich speciální požadavky s ohledem k personálnímu, technickému a věcnému vybavení
- s nimiž se nelze na základě jazykové a komunikační bariéry domluvit (např. cizinci, osoby neslyšící, osoby hluchoněmé a osoby hluchoslepé).

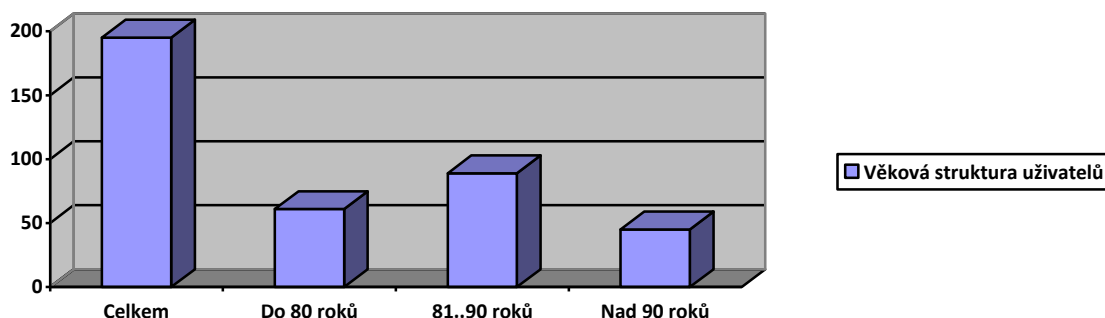
Zásady poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb.

Počet uživatelů pečovatelské služby

V roce 2021 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 195 uživatelům pečovatelské služby, z nichž bylo 134 žen.

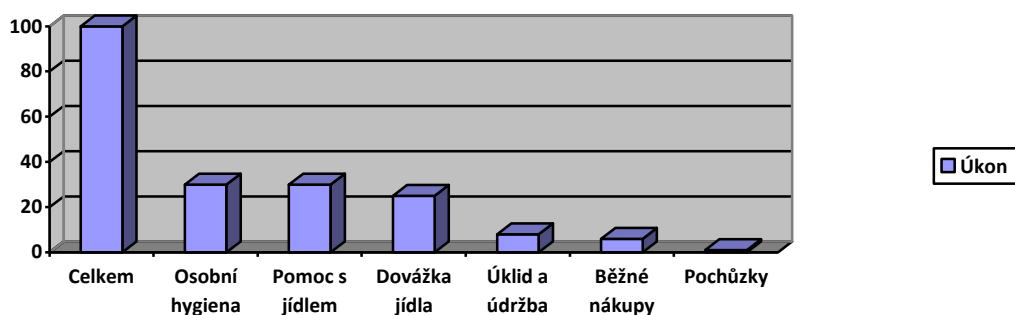
Průměrný věk uživatelů pečovatelské služby byl celkem 83,83 roků. Největší počet uživatelů byl ve věku 81 roků až 90 roků. Tuto skupinu tvořilo celkem 89 klientů, což je téměř polovina všech uživatelů. Druhou skupinu tvořilo 45 uživatelů ve věku nad 90 roků, zbylý počet uživatelů byl mladší 80 roků.



V roce 2021 přijala pečovatelská služba celkem 23 nových uživatelů a s 41 uživateli ukončila smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Nejčastějším důvodem ukončení služby bylo úmrtí uživatele (40 %) nebo jeho odchod do domova pro seniory (40 %), asi u 12 % uživatelů převzala péči rodina nebo se jeho zdravotní stav zlepšil natolik, že už nepotřeboval pečovatelskou službu.

V roce 2021 jsme v pečovatelské službě vykonali sociální úkony v základní činnosti v délce 547 318 minut, tj. 9 122 hodin a sociální úkony ve fakultativní činnosti v délce 9 105 minut, tj. 152 hodin, z čehož je zřejmé, že úkony ve fakultativní činnosti tvoří zanedbatelnou část všech úkonů (cca 1,7 %). K tomu jsme vyprali a vyžehlili 1 041 kg prádla a uvařili uživatelům pečovatelské služby 36 892 obědů.

Mezi nejčastěji poskytované sociální úkony patřila pomoc při úkonech spojených s osobní hygienou (30 % všech sociálních úkonů) a pomoc s jídlem a pitím (taktéž 30 % všech sociálních úkonů), následoval dovoz nebo donáška jídla (25 % všech sociálních úkonů), běžný úklid a údržba domácnosti (8 % všech úkonů), běžné nákupy (6 %) a pochůzky (1 % všech úkonů).



Z výše uvedeného je patrné, že uživatelé nejvíce potřebovali zajistit péči v oblasti svých základních potřeb, tj. péči o vlastní osobu a zajištění stravy (celkem 85 % všech poskytnutých sociálních úkonů).

Doprava za klienty

Pečovatelská služba v roce 2021 využívala k přepravě pracovníků za uživateli dvě osobní služební vozidla tovární značky Škoda. K zajištění dovozu stravy uživatelům služby byly používány dvě užitková služební vozidla, kterými bylo dovezeno uživatelům domů 23 050 obědů. Mimoto jsme domů dále donesli uživatelům celkem 3 883 obědů.

Zapojení do projektu Žít doma II

CSS Kuřim se zapojilo do Projektu žít doma II, který je realizován v partnerství s Jihomoravským krajem, zaštiťoval ho Institut sociální práce, z.s. a byl spolufinancován Evropskou unií.

Podstatou zapojení do tohoto projektu je skutečnost, že organizace usiluje o změnu v nastavení svých služeb tak, aby byla schopna co nejvíce pomoci lidem v tzv. nepříznivé sociální situaci, kteří si přejí nadále žít doma, popř. podpořit jejich blízké v péči o ně. Cílem

takto nastavených služeb je pomáhat uživateli s tím, co on sám nezvládne a nemůže si to zajistit přispěním rodiny, blízkých nebo běžně dostupných služeb. Pečovatelské služby se zaměřují především na podporu v oblasti běžného života – pomoc s osobní hygienou, pomoc v péči o sebe, pomoc s orientací v čase a prostoru, pomoc při podání jídla, při doprovázení apod., a to i opakovaně během jednoho dne. Záměrem je co nejvíce zachovat běžný chod života uživatele takovým způsobem, jakým byl doposud zvyklý. Rozšiřuje se proto provozní doba do pozdějších večerních hodin, na víkendy i svátky. Naopak se omezují činnosti, které nahrazují komerčně dostupné služby jako je dovoz jídla, velký úklid apod. Tím se zaměstnanci mohou více věnovat odborné péči.

Cílem projektu je

- podpořit pečovatelské služby, které v současnosti procházejí transformací
- poskytnout jim následnou podporu po skončení intenzivní fáze transformace a posílit know-how jejich pracovníků v oblasti specifických dovedností souvisejících s různými postiženími/onemocněními
- zároveň podpořit vzájemnou spolupráci služeb tak, aby mohly vzájemně těžit ze zkušeností svých kolegů a posilovat se ve svém úsilí. Splnění výše uvedených hlavních cílů v této oblasti povede k poskytování ještě kvalitnější péče v domácím prostředí.

Po ukončení projektu měla organizace možnost využít metodické podpory pod záštitou Jihomoravského kraje, kterou také dne 24. 8. 2021 využila.

Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péči poskytuje CSS Kuřim jako nestátní zdravotnické zařízení na základě Rozhodnutí o registraci nestátního zdravotnického zařízení vydaného Krajským úřadem Jihomoravského kraje a uzavřených smluv se zdravotními pojišťovnami VZP, VoZP a ZP MVČR. Zahrnuje kvalifikovanou ošetrovatelskou péči o pacienta v jeho vlastním sociálním prostředí.

Důvodem k návrhu na provádění domácí zdravotní péči je takový zdravotní stav pacienta, který vyžaduje kvalifikovanou ošetrovatelskou péči a zároveň neumožňuje, aby se pacient dostavil k ošetření do ambulantního zdravotnického zařízení. Ve všech případech se musí jednat o takové ošetření, které lze provést v domácím prostředí a je indikováno lékařem.

Péče byla poskytována pacientům ve správním obvodu Kuřimi, dále v obcích Vranov, Lažánky, Maršov, Drásov, Malhostovice, Skalička, Vsechovice, Nuzířov.

Činnosti domácí zdravotní péče

Zdravotní sestra v domácím prostředí vyšetřuje stav pacienta, sleduje jeho fyziologické funkce. Provádí odběry biologického materiálu, lokální ošetření kožních lézí, poranění, klyisma, cévkování, ošetření permanentních katetrů, stomií. Podává léky, zajišťuje parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti. Dále zaučuje pacienty, jak správně aplikovat inzulin. Provádí také ošetrovatelskou rehabilitaci, aktivaci klienta. Důležitou činností je také edukace a reedukace pacienta a jeho rodiny k udržení, či navození schopnosti sebeobsluhy a soběstačnosti.

V roce 2021 byla poskytnuta domácí zdravotní péče 155 pacientům. Celkem bylo provedeno 2 416 návštěv a 5 182 zdravotních výkonů. V porovnání s předchozím rokem se jedná téměř o 50 % pokles návštěv. Příčinou byla jednak existence závažné epidemiologické situace, která zasáhla jak pracovníky, tak pacienty, ale i skutečnost, že po odchodu jedné zdravotní sestry je domácí zdravotní péče od února 2021 až do současné doby zajišťována víceméně pouze jednou zdravotní sestrou. Bohužel i přes veškerou snahu se organizaci nedaří počet zdravotních sester doplnit.

Správa domu s pečovatelskou službou

Centrum sociálních služeb Kuřim je pověřeno správou objektu Domu s pečovatelskou službou (dále jen DPS), jehož vlastníkem je Město Kuřim.

Charakteristika objektu

Dům s pečovatelskou službou byl postaven v roce 1993. Je umístěn na ulici Zahradní 1275/10 v Kuřimi nedaleko vlakového a autobusového nádraží. Jedná se o panelový objekt s devíti nadzemními podlažími ve tvaru písmene „V“ a je rozdělený na část A a část B. Na okrajích budovy se nachází po jednom požárním schodišti. V prostřední části budovy najdeme třetí schodiště a dva výtahy, které končí v 8. podlaží. Deváté podlaží, kde se nachází archiv organizace a byt 1+1, je dostupné pouze po schodech. Nájemníci mají možnost v domě využívat terasu v 8. nadzemním podlaží, dvě prádelny vybavené pračkami, v případě zájmu také kulturní místnost a knihovnu. K domu náleží okrasná zahrada s dřevěným altánem a lavičkami. V těsné blízkosti domu se nachází Klub seniorů, z obchodů např. supermarket Albert, lékárna. Nájemníci mají blízko i do Komerční banky, u které je hned umístěn bankomat. Ze služeb mohou nájemníci využívat blízkou kavárnu nebo pobýt v menším městském parčíku s lavičkami.

Objekt není bezbariérový, což mnohdy činí potíže starším nebo nemocným nájemníkům. Vlastník objektu se snaží tuto situaci řešit, a proto postupně v bytech probíhají rekonstrukce sprchových koutů, aby tyto byly lépe přístupné. V roce 2021 bylo takto zrekonstruováno šest koupelen.

V roce 2021 pokračovalo v části B domu předávání uvolněných bytů zvláštního určení zřizovateli za účelem jejich využití pro sociální účely, kdy bylo předáno dalších pět bytů a tím bylo k 31.12.2021 v části B domu vyčleněno pro sociální účely dvanáct bytů.

Kapacita objektu

V objektu se nachází celkem osm bytů typu 1+1, které jsou určené pro dvojice. Pro jednotlivce je určeno 48 bytů typu 1+KK. Součástí každého bytu je balkon a sklepní koje. Celková kapacita domu činí 64 osob. V roce 2021 byl dům obydlen celkem 59 nájemníky. Důvodem byla skutečnost, že v bytech 1+1 určených pro dvojice bydleli někteří nájemníci po úmrtí partnera sami.

Pohyb nájemníků

V roce 2021 opustilo dům s pečovatelskou službou 12 osob, z toho pět nájemníků zemřelo, pět se odstěhovalo do domova pro seniory, kdy důvodem jejich odstěhování bylo zhoršení jejich zdravotního stavu a potřeba nepřetržité péče, jeden nájemník se odstěhoval k rodině a jeden nájemník po dvou měsících od nastěhování byt vrátil.

Provozní prostory CSS Kuřim

Organizace CSS Kuřim využívá ke své činnosti v převážné míře první a druhé podlaží tohoto domu. V prvním podlaží se nachází stravovací provoz pro zajištění stravy uživatelům pečovatelské služby a jídelna, která ale není ani do současné doby z důvodu vážné epidemiologické situace pro strážníky otevřena. Dále je zde umístěna vrátnice, která zajišťuje především protipožární dozor domu. Její provoz je v pracovní dny v době od 15:30 hodin do 6:00 hodin následujícího dne, o víkendech a o svátcích pak v době od 7:00 hodin do 7:00 hodin následujícího dne.

Na druhé straně od vstupu do domu, je umístěna šatna personálu, kancelář pro pracovníky v sociálních službách, kancelář koordinátora pečovatelské služby vč. jejich sociálního zázemí a místnost pro mytí termonádob, ve kterých je strážníkům dovážena strava tak, aby byly splněny všechny hygienické předpisy. Do této doby mytí probíhalo ve středisku pečovatelské služby umístěném na Jungmannově ulici 950.

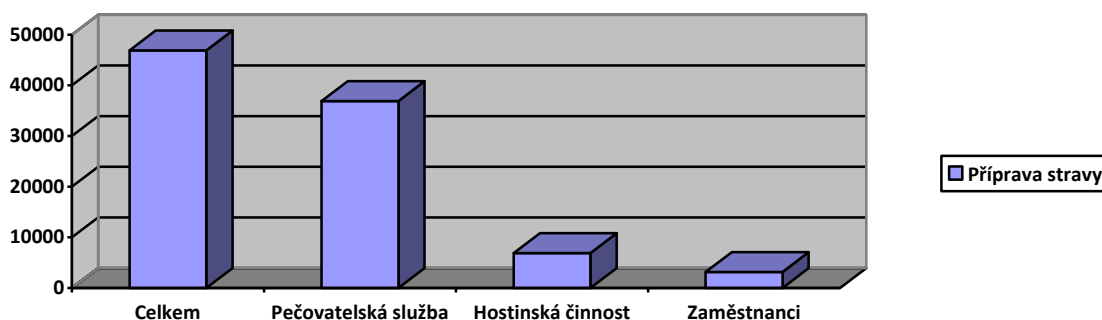
V druhém nadzemním podlaží v části B domu se nachází kancelář domácí zdravotní péče, za kterou je umístěn archiv dokumentů organizace a „servrovna“. Je zde také zázemí pro poskytování pečovatelské služby, tj. prádelna a sušárna, sklad hygienických a úklidových prostředků. Dále je zde tělocvična, přes kterou je vstup na velkou terasu domu, kancelář vedoucí stravovacího provozu a provozní místnost, která se postupně přeměňuje na sklad materiálu. Na druhé straně domu v části A je umístěna kancelář sociálního pracovníka, ekonoma a ředitele organizace a kancelář pracovníků v sociálních službách.

Stravovací provoz

Stravovací provoz CSS Kuřim je umístěný v přízemí Domu s pečovatelskou službou a zajišťuje primárně přípravu obědů pro klienty pečovatelské služby, vlastní zaměstnance a v případě volné kapacity pro ostatní seniory v rámci hostinské činnosti. Součástí provozu je také jídelna, která ale byla v roce 2021 z důvodu epidemiologické situace pro strávnicky uzavřena, ti si za zvýšených hygienických opatření stravu odnášeli v přenosných nádobách.

Strava je strávnickům poskytována od pondělí do soboty, a to včetně svátků. Strávnicki si mohou vybrat ze tří druhů jídel s tím, že jeden druh stravy je přizpůsoben pro diabetiky. Velká část obědů (cca 70 %) je plněna do termonádob a dovážena klientům pečovatelské služby domů. Přípravu stravy zajišťují čtyři kuchařky, pomocná síla a vedoucí stravovacího provozu.

V roce 2021 se činnost stravovacího provozu i přes obtížnou epidemiologickou situaci podařilo udržet po celý rok a stravovací provoz připravil celkem 46 925 porcí stravy, z toho 36 892 pro klienty pečovatelské služby, 3 153 pro zaměstnance a 6 880 pro ostatní seniory v hostinské činnosti.



Ve stravovacím provozu je trvale dbáno na dodržování všech hygienických podmínek, kvalitu a pestrost stravy s velkým důrazem na to, že je strava poskytována převážně seniorům.

Připomínky a stížnosti mohou strávnicki i anonymně vkládat do schránky. V roce 2021 jsme nezaznamenali žádnou písemnou ani ústní stížnost na kvalitu a množství stravy.

3. Základní personální údaje

Základní údaje o personálu jsou zpracovány v následující Tabulce 1

Tabulka 1 Počet zaměstnanců k 31. 12. 2021

Úsek / název funkce	Počet zaměstnanců / úvazky
Úsek správa <i>z toho</i>	5/2,225
<i>Ředitel</i>	<i>1/1,0</i>
<i>Ekonomka</i>	<i>1/1,0</i>
<i>IT pracovník</i>	<i>1/0,04</i>
<i>Pověřenec</i>	<i>1/0,01</i>
<i>Administrativní pracovník</i>	<i>2/0,175</i>
Sociální úsek <i>z toho</i>	19/13,30
<i>Koordinátor pečovatelské služby</i>	<i>1/1,0</i>
<i>Pracovník v sociálních službách*</i>	<i>17/11,3</i>
<i>Sociální pracovník</i>	<i>1/1,0</i>
Úsek stravovací provoz <i>z toho</i>	6/5,375
<i>Vedoucí stravovacího provozu</i>	<i>1/1,0</i>
<i>Kuchař ve stravovacím provozu*</i>	<i>4/3,5</i>
<i>Pomocná síla ve stravovacím provozu</i>	<i>1/0,875</i>
Úsek domácí zdravotní péče <i>z toho</i>	2/1,00
<i>Všeobecná zdravotní sestra</i>	<i>2/1,00</i>
Úsek Správa DPS <i>z toho</i>	8/3,00
<i>Noční dozor</i>	<i>4/2,0</i>
<i>Denní dozor</i>	<i>4/1,0</i>
Úsek společné prostory nájemníci DPS <i>z toho</i>	1/0,60
<i>Pomocná síla</i>	<i>1/0,6</i>
Celkem zaměstnanci/úvazky	41/25,50

4. Údaje o majetku

CSS Kuřim hospodařilo v roce 2021 s následujícím majetkem:

a) stavby	36 426 tis. Kč
b) samostatné movité věci a nehmotný majetek	3 577 tis. Kč
c) drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek	3 846 tis. Kč
d) kulturní předměty	28 tis. Kč
e) materiál na skladě	268 tis. Kč
f) běžný účet	9 004 tis. Kč
g) běžný účet FKSP	357 tis. Kč
h) pokladna	18 tis. Kč
ch) ceniny	0 tis. Kč
i) krátkodobé pohledávky	712 tis. Kč
Celkem aktiva	54 236 tis. Kč

(Poznámka: hodnota majetku v bodech a), b) je uvedena v pořizovacích cenách).

Veškerý hmotný a nehmotný majetek byl řádně inventarizován a je řádně využíván.

CSS Kuřim stále eviduje jedinou pohledávku po lhůtě splatnosti, a to za bývalou nájemkyní paní Marií Fečovou, ve výši 73 515,40 Kč, která vznikla za opravy bytu v DPS, který na základě nájemní smlouvy užívala. Tato smlouva jí byla ukončena k 31.12.2019 a v současnosti stále probíhá řízení o zbavení její způsobilosti k právním úkonům.

Organizace neeviduje pohledávky za dlužníky v konkurzním řízení, v účetnictví organizace nejsou rovněž žádné odepsané pohledávky. Svoje závazky CSS Kuřim hradí ve lhůtě splatnosti.

Celkové údaje o aktivech a pasivech CSS Kuřim jsou uvedeny v Příloze 1.

5. Údaje o rozpočtu příjmů a výdajů

Zřizovatel Město Kuřim poskytl pro rok 2021 CSS Kuřim provozní příspěvek ve výši 6 400 000 Kč. Dále na provoz pečovatelské služby obdržela organizace dotaci ve výši 4 260 900 Kč, z toho 4 043 900 Kč z MPSV a 217 000 Kč z Jihomoravského kraje, která byla použita na platy a zákonné odvody zaměstnanců pečovatelské služby.

Organizace dále získala od MPSV příspěvek v souvislosti s epidemií COVID_19 ve výši 721 651 Kč na mimořádné odměny zaměstnanců a příspěvek na zvýšené provozní náklady ve výši 66 410 Kč.

Od obce Jinačovice získala příspěvek na poskytování pečovatelské služby v Jinačovicích ve výši 42 459 Kč.

6. Vyhodnocení údajů o příjmech a výnosech

Rozpočet předpokládal celkové náklady v objemu 17 816 tis. Kč, skutečné čerpání nákladových položek dosáhlo objemu 17 389 tis. Kč, náklady oproti rozpočtu byly tedy o 427 tis. Kč nižší. Úspory bylo dosaženo nižšími náklady všech rozpočtovaných položek, z nichž některé byly ještě i kryty získanými dotacemi jako například dotace na mimořádné odměny zaměstnanců nebo dotace na zvýšené náklady v souvislosti s epidemií COVID_19.

Rozpočtované výnosy činily 17 816 tis. Kč, splněno bylo 17 680 tis. Kč, což znamená, že výnosy byly sníženy o 136 tis. Kč. Snížení výnosů bylo způsobeno nižšími výnosy ze služeb především z důvodu složité epidemiologické situace, bylo ale kompenzováno vyššími příjmy z dotací a ostatními výnosy plynoucími především z vyúčtování nižší spotřeby energií za rok 2020.

Tím bylo dosaženo kladného výsledku hospodaření ve výši 290 tis. Kč.

Z výše uvedeného provozního příspěvku zřizovatele 6 400 tis. Kč bylo 2 956 tis Kč použito na příspěvek na odpisy a správu DPS, kdy zřizovatel na druhou stranu obdržel od nájemníků DPS nájemné. Příspěvek zřizovatele na pečovatelskou službu činil 3 154 tis Kč, zbývající část příspěvku byla určena na domácí zdravotní péči ve výši 290 tis Kč.

CSS Kuřim i v roce 2021 pokračovala v opravách koupelen v DPS. Celkem bylo zrekonstruováno šest koupelen za celkové náklady 382 tis Kč, opravy byly hrazeny z investičního fondu organizace, v případě jedné koupelny z provozních prostředků organizace.

Konkrétní údaje o nákladech a výnosech jsou uvedeny v tabulkové podobě v Příloze 2.

7. Vzdělávání

V roce 2021 se pracovníci organizace zúčastnili školení řidičů referenčních vozidel a dalších vzdělávacích akcí, další školení byla zaměřena na dodržování hygienických norem a předpisů s ohledem na epidemiologickou situaci:

- **sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách** jsou dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách povinni se vzdělávat a absolvovat nejméně 24 hodin vzdělávacích akcí za rok. Všichni pracovníci absolvovali akreditované kurzy v požadovaném rozsahu. Dále absolvovali školení BOZP, PO a školení řidičů referenčních vozidel.
- **pracovníci správy** absolvovali školení v oblasti bezpečnosti práce a školení řidičů referenčních vozidel, odborné školení v oblasti finanční kontroly.
- **pracovníci stravovacího úseku** byli průběžně školeni v oblasti bezpečnosti práce, školení řidičů referenčních vozidel a dodržování zásad správné hygienické praxe ve stravovacích provozech.

Praxe studentů a účastníků kurzů

Vzhledem k epidemiologické situaci Centrum sociálních služeb Kuřim v roce 2021 omezilo spolupráci se vzdělávacími organizacemi zaměřené na vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků

8. Stížnosti

Centrum sociálních služeb Kuřim obdrželo jednu stížnost na kvalitu poskytování pečovatelské služby. Stížnost byla prošetřena a shledána jako neopodstatněná.

1. Pořádání kulturních akcí

Vzhledem k epidemiologické situaci Centrum sociálních služeb Kuřim v roce 2021 neuspořádalo žádnou kulturní akci.

9. Dárci

V roce 2021 Centrum sociálních služeb Kuřim neobdrželo žádný finanční ani věcný dar.

10. Kontrolní činnost

V roce 2021 byly v organizaci provedeny následující kontroly:

Kontrolní orgán	Krajský úřad Jihomoravského kraje
Datum kontroly	30. 6. 2021
Kontrolu provedl	pracovníci Krajského úřadu JMK
Předmět kontroly	Prověření uskutečněných operací při hospodaření s veřejnými prostředky při realizaci činností CSS Kuřim registrované soc. služby Pečovatelská služba v rámci řízení o přiznání finanční podpory JMK pro rok 2019 v souladu s ust. § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v akt. znění v souladu s ust. §9 zákona č. 320/2021 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Průběh kontroly, zjištění	Bez závad
Kontrolní orgán	Krajská hygienická stanice JMK
Datum kontroly	27. 8. 2021
Kontrolu provedl	pracovník Krajské hygienické stanice JMK
Předmět kontroly	Plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, vyhlášky č. 252/2004 Sb.
Místo kontroly:	CSS Kuřim, stravovací provoz Zahradní 1275/10, Kuřim
Průběh kontroly, zjištění	Bez závad

Název kontroly	Vize a požadavky Jihomoravského kraje na poskytování pečovatelské služby v rámci sítě sociálních služeb Jihomoravského kraje
Datum kontroly	15. 9. -16. 9. 2021
Kontrolu provedl	pracovníci pověření JMK
Předmět kontroly	Plnění vize Jihomoravského kraje
Průběh kontroly, zjištění,	Hodnoceno 10 oblastí. Devět oblastí hodnoceno 100 %, Jedna oblast hodnocena 50 %.

11. Závěr

Hodnocení poskytování služeb v oblasti sociální a zdravotní v roce 2021

Kvalita poskytovaných služeb je pro naši organizaci velice důležitá. Jedná se o určité měřítko v podpoře a pomoci našim uživatelům a také jejich rodinným příslušníkům. I přestože rok 2021 byl velmi náročný, všichni pracovníci se snažili kvalitu poskytované péče naplnit. Jak již bylo uvedeno výše, CSS Kuřim obdrželo pouze jednu stížnost na kvalitu poskytování pečovatelské služby, která byla po prošetření shledána jako neopodstatněná.

Hodnocení naplňování vize organizace

Pečovatelská služba poskytovala i v roce 2021 službu od 7:00 hodin do 20:00 hodin, a to jak v pracovní dny, tak i o sobotách, nedělích, svátcích. Naplňuje tak vizi o poskytování pečovatelské služby minimálně do 20 hodin.

Naplnění plánované personální kapacity se po celý rok nepodařilo dosáhnout. Organizace přijala do pečovatelské služby jednoho nového pracovníka, dva pracovníci v pečovatelské službě z důvodu fyzicky i psychicky náročné práce pracovní poměr ukončili.

Zlepšení pracovního prostředí pro zaměstnance v pečovatelské se zcela nepodařilo, protože z objektivních důvodů nebylo možné úplně dovybavit prostory, které v současné době užívá jedna pracovní skupina v prostorách bývalé ordinace praktického lékaře.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v roce 2021 částečně dle vzdělávacích plánů, které se ale vzhledem k epidemiologické situaci nepodařily naplnit. Velmi pozitivním a přínosným je ale skutečnost, že se organizace zapojila do projektu ŽÍT DOMA II, jehož cílem je mimo posílit know-how pracovníků v oblasti specifických dovedností souvisejících s různými postiženími/onemocněními a zároveň podpořit vzájemnou spolupráci služeb tak, aby mohly vzájemně těžit ze zkušeností svých kolegů a posilovat se ve svém úsilí.

Úkoly a vize organizace do roku 2022 a do budoucna

Zastupitelstvo Města Kuřimi dne 7. 12. 2021 schválilo Centru sociálních služeb Kuřim novou Zřizovací listinu s účinností od 1. 1. 2022 s vymezením nových předmětů činností, kterými je:

- ***zřízení denního stacionáře***

Záměr zřídit denní stacionář byl již schválen Zastupitelstvem města Kuřimi usnesením 1039/20 dne 16. 6. 2020. Jedná se o naplnění vize z předchozích let, na kterém organizace spolupracovala s projektovou kanceláří.

- ***zřízení pobytové a terénní odlehčovací služby***

- ***zřízení sociální rehabilitace***

- ***poskytování sociálního poradenství***

Mimo úkolů vyplývajících z nové zřizovací listiny jsou úkoly a vizemi organizace pro rok 2022 a následující období zejména:

- ***stabilizace a rozšíření počtu zaměstnanců v pečovatelské službě o jeden úvazek***

- ***zlepšení prostředí pro zaměstnance pečovatelské služby***

S potřebou stabilizace a rozšíření počtu zaměstnanců v pečovatelské službě vzrůstá i potřeba tomu uzpůsobit pracovní podmínky těchto zaměstnanců. Především se to týká části zaměstnanců, kteří jsou v současné době umístěni v prostorách bývalé ordinace praktického lékaře, které je nutné doplnit vhodným kancelářským vybavením. Organizace má za cíl získat prostředky na tyto výdaje z dotačních titulů.

- ***rozšíření počtu služebních vozů v pečovatelské službě***

Toto navýšení souvisí s rostoucím počtem zaměstnanců v pečovatelské službě, kteří v současné době mají k dispozici pouze dva služební osobní vozy pro přepravu k uživatelům služby. Tento stav někdy způsobuje problémy při plánování služby, protože pracovníci nemají možnost se k vzdálenějšímu uživateli bez auta dopravit. Proto se jako nezbytné jeví pořízení dalšího osobního služebního vozidla, které by bylo financováno z dotačních titulů nebo investičního fondu organizace.

- ***Stabilizace pracovního týmu v domácí zdravotní péči***

V únoru 2021 skončil na žádost zdravotní sestry její pracovní poměr na dobu určitou a její nástupkyně ukončila pracovní poměr ve zkušební době. Domácí zdravotní péče je tak od února 2021 víceméně zajišťována pouze jednou zdravotní sestrou se zkráceným pracovním úvazkem a jednou pracovnící důchodového věku s dohodou o provedení práce. Tato skutečnost přináší velké problémy při zajištění péče o pacienty v době nemoci nebo nařízené izolace či karantény těchto pracovníků. Z tohoto důvodu CSS Kuřim bude vyvíjet zvýšené úsilí k přijetí další zdravotní sestry do plného nebo alespoň zkráceného pracovního poměru a její setrvání v organizaci.

- ***Podpora pečujících osob***

Na organizaci se obrací rodinní příslušníci seniorů, nemocných a osob se sníženou soběstačností s žádostí o pomoc a podporu, protože nechtějí, aby jejich nejbližší museli být umístěni do klasických pobytových zařízení. Tito pečující často neví, kde je možné získat pro svého blízkého např. kompenzační pomůcky, kde žádat o příspěvky na péči, kdo jim pomůže se postarat o jejich blízkého, když potřebují nakoupit nebo si něco zařídit, aniž by nemocný po tu dobu nějak strádal. Právě těmto osobám, které pečují o své blízké ve svém nebo jeho domově, bychom chtěli za podpory zřizovatele cíleně v budoucnu nabízet pomoc formou poradenství, zapůjčením kompenzačních pomůcek, vzdělávání, zprostředkování jiné odborné zdravotní, sociální nebo psychologické pomoci.

Přílohy

Příloha 1 Celkové údaje o aktivech a pasivech

Příloha 2 Údaje o nákladech a výnosech

Příloha 1 Údaje o aktivech a pasivech

Aktiva v Kč

Účet	Název účtu	k 31. 12. 2021
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	166 754,92
021	Stavby	36 425 971,87
022	Samostatné movité věci a soubory hmot. mov. věcí	3 576 969,63
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 846 199,
032	Kulturní předměty	28 423,00
078	Oprávky k drobnému dlouhod. nehmotnému. majetku	- 166754,92
081	Oprávky ke stavbám	- 19 398 365,40
082	Oprávky k samost. mov. věcem a souborům mov.věcí	- 3 270 696,60
088	Oprávky k drobnému dlouhod. hmotnému majetku	- 3 846 199,60
112	Materiál na skladě	268 146,26
241	Běžný účet	9 004 278,13
243	Běžný účet FKSP	356 732,28
261	Pokladna	18 359,00
263	Ceniny	380,00
311	Odběratelé	581 425,94
314	Krátkodobé poskytnuté zálohy	126 900,00
315	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	2 025,00
335	Pohledávky za zaměstnanci	1 116,50
377	Ostatní krátkodobé pohledávky	- 721,00
381	Náklady příštích období	52 070,57
388	Dohadné účty aktivní	44 100,00
455	Dlouhodobé přijaté zálohy	- 13 500,00
459	Ostatní dlouhodobé závazky	- 3 165,00
Aktiva		27 801 892,18

Příloha 1 Údaje o aktivech a pasivech

Pasiva v Kč

<i>Účet</i>	<i>Název účtu</i>	<i>k 31. 12. 2021</i>
321	Dodavatelé	107 561,84
324	Krátkodobé přijaté zálohy	540 609,55
331	Zaměstnanci	865 174,00
336	Sociální zabezpečení	330 674,00
337	Zdravotní pojištění	143 793,00
342	Ostatní daně, poplatky a obdobná peněžní plnění	95 931,00
378	Ostatní krátkodobé závazky	59 831,00
389	Dohadné účty pasívní	269 490,15
401	Jmění účetní jednotky	17 042 764,73
403	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	371 128,77
411	Fond odměn	729 821,52
412	Fond kulturních a sociálních potřeb	375 997,64
413	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření	3 080 797,48
414	Rezervní fond z ostatních titulů	39 210,00
416	Fond investic	3 458 368,90
Pasiva		27 511 253,58

Aktiva celkem: 27 801 892,18 Kč

Pasiva celkem: 27 511 253,58 Kč

Zisk +, ztráta - + 290 638,60 Kč

Příloha 2 Údaje o nákladech a výnosech

Náklady v Kč

Účet	Název účtu	1/2021 – 12/2021
501	Spotřeba materiálu	1 486 344,59
502	Spotřeba energie	348 074,18
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	312 758,78
511	Opravy a udržování	711 988,39
512	Cestovné	148,00
513	Náklady na reprezentaci	410,92
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	-295 836,00
518	Ostatní služby	396 417,69
521	Mzdové náklady	9 782 983,00
524	Zákonné sociální pojištění	3 062 629,00
525	Jiné sociální pojištění	37 349,00
527	Zákonné sociální náklady	451 299,39
538	Jiné daně a poplatky	14 465,40
549	Ostatní náklady z činnosti	119 764,68
551	Odpisy dlouhodobého majetku	805 400,00
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	155 633,27
591	Daň z příjmů	0
Náklady		17 389 830,29

Příloha 2 Údaje o nákladech a výnosech

Výnosy v Kč

Účet	Název účtu	1/2021 – 12/2021
602	Výnosy z prodeje služeb	5 716 319,41
603	Výnosy z pronájmu	43 467,00
648	Čerpání fondů	353 725,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	117 259,16
662	Úroky	738,32
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	11 448 961,00
Výnosy		17 680 468,89

Výnosy celkem: 17 680 468,89 Kč

Náklady celkem: 17 389 830,29 Kč

Zisk +, ztráta -: + 290 638,60 Kč